

Fiche Technique: Formation SPC au Maroc

Objectifs de la formation

Résultats attendus sur le terrain et alignés aux référentiels utilisés au Maroc.

- Construire et interpréter des cartes de contrôle variables et attributs (Xbar-R, Xbar-S, I-MR, p, np, c, u).
- Mesurer la capabilité (Cp, Cpk, Pp, Ppk) et relier les résultats aux tolérances clients.
- Distinguer variabilité commune vs. causes spéciales pour réduire la dispersion et stabiliser les procédés.
- Prévenir les défauts, réduire les coûts de non-qualité et fiabiliser délais et livraisons.
- Structurer les CTQ, plans d'échantillonnage et MSA (GRR, biais, linéarité, stabilité) avec des routines d'animation visuelle.

Alignement avec les exigences ISO 9001, IATF 16949 et attentes ONSSA. Un certificat de réussite est délivré à l'issue des évaluations.

Population cible

Professionnels engagés dans la maîtrise de la variabilité et la conformité aux audits.

- Responsables qualité et coordinateurs QHSE soumis aux audits clients.
- Chefs d'atelier, superviseurs et techniciens confrontés aux dérives de process.
- Ingénieurs méthodes et data analysts cherchant des outils pratiques et normés.
- Managers de maintenance et fiabilistes visant l'anticipation des pannes récurrentes.
- Équipes projets Lean Six Sigma (phase Contrôle du DMAIC).
- Entreprises industrielles, logistiques, agro-industrie et services publics au Maroc.

Durée de la formation

Formats adaptés aux contraintes opérationnelles et à la profondeur souhaitée.

Format	Détails
Durée standard	2 à 3 jours (selon profondeur sur MSA et capabilité).
Modalités	Inter-entreprises, intra-entreprise, classes virtuelles.
Option rythme	Micro-sessions de 2 à 3 heures, cumulables sur plusieurs semaines.
Pédagogie	Évaluation avant/après et plan d'action de déploiement.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, d'exercices contextualisés (industrie marocaine, logistique, agro) et d'applications sur jeux de données proches du terrain.

Module	Objectif principal / contenu clé	Durée
Fondamentaux du SPC	Variabilité, distributions, échantillonnage, CTQ.	0,5 jour
Cartes de contrôle Variables	Xbar-R, Xbar-S, I-MR, limites, règles de Nelson.	1 jour
Cartes de contrôle Attributs	p, np, c, u, proportions/défauts, court terme.	0,5 jour
Capabilité Process	Cp/Cpk, Pp/Ppk, normalité, Box-Cox.	0,5 jour
MSA – Systèmes de mesure	GRR, biais, linéarité, stabilité.	0,5 jour
Intégration au management	Routines de pilotage, AMDEC, AIC, PDCA.	0,5 jour

Livrables clés

- Glossaire SPC et matrice CTQ.
- Cartes de contrôle paramétrées sur vos données et plan d'échantillonnage.
- Rapport de capabilité et procédure MSA.
- Standard d'animation et routines de pilotage.