

# Fiche Technique: Formation SPC à Abidjan

## Objectifs de la formation

Résultats attendus et compétences opérationnelles en pilotage statistique des procédés (SPC).

- Sélectionner, paramétrer et interpréter les cartes de contrôle adaptées (variables et attributs).
- Distinguer variation commune/spéciale, éviter les sur-réactions et cibler les causes profondes.
- Mener des études de capabilité fiables (Cp/Cpk/Pp/Ppk) et dimensionner correctement les tolérances.
- Documenter des plans de surveillance robustes reliés aux décisions quotidiennes (production, maintenance, supply chain).
- Construire des tableaux de bord SPC, fixer des seuils, anticiper les déviations et clarifier les rôles d'intervention.
- Réduire rebuts/retouches, améliorer l'OTD et diminuer le coût de non-qualité; gagner autonomie et crédibilité.

L'approche est alignée sur vos données réelles et priorités industrielles à Abidjan pour un impact immédiat sur le terrain.

## Population cible

- Responsables qualité, ingénieurs production, superviseurs d'ateliers, responsables maintenance et méthodes.
- Data/quality analysts et managers d'unités opérationnelles souhaitant fiabiliser leurs décisions.
- Entreprises industrielles et de services à flux tendus (BTP, agroalimentaire, énergie, logistique portuaire, secteur public, banque, assurance, télécoms).
- Sites proches du Port autonome d'Abidjan, zones industrielles de Yopougon/Vridi et hubs logistiques (aéroport de Port-Bouët).
- Responsables qualité engagés dans ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000/HACCP, ISO 13485, ISO 17025.

## Durée de la formation

Formats disponibles et rythme pédagogique adaptés aux contraintes opérationnelles à Abidjan.

| Format            | Durée                                | Modalités clés                                                               |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Inter-entreprises | 3 jours modulaires                   | Progression du socle aux pratiques avancées                                  |
| Intra-entreprise  | 2 jours intensifs ou 4 demi-journées | Adaptée à la charge opérationnelle du site                                   |
| Hybride           | Présentiel + classes virtuelles      | Suivis à distance après sessions sur site à Abidjan                          |
| Blended           | Parcours combiné                     | Micro-modules e-learning, présentiel terrain, retour d'expérience accompagné |

- Groupes de 6 à 12 stagiaires; confidentialité assurée.
- Outils possibles: Excel, Minitab, plateformes BI.
- Présentiel sur site (atelier, bureau, entrepôt, chantier) et/ou distanciel synchrone.

## Programme de la formation

Pédagogie ancrée sur vos données réelles: cas concrets, exercices guidés, ateliers sur indicateurs; chaque participant repart avec un plan d'action.

| Module                         | Objectif principal                                                                    | Durée    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Fondamentaux du SPC            | Variabilité, distributions, échantillonnage; glossaire et mapping de vos indicateurs. | 0,5 jour |
| Cartes de contrôle (variables) | Xbar-R, Xbar-S, I-MR et interprétation; paramétrage sur vos données.                  | 1 jour   |
| Cartes de contrôle (attributs) | p, np, c, u; limites et diagnostics; choix adapté à vos flux.                         | 0,5 jour |
| Capabilité et performance      | Cp/Cpk/Pp/Ppk; limites de spécification; étude de capabilité documentée.              | 0,5 jour |
| MSA — études de mesure         | Répétabilité, reproductibilité, biais; plan MSA et feuille de calcul.                 | 0,5 jour |
| Plan de surveillance           | Fréquences, tailles d'échantillons, rôles; plan de contrôle lié aux risques.          | 0,5 jour |
| Atelier projet                 | Analyse d'un cas réel de votre site; plan d'action et communication.                  | 0,5 jour |

- Cas d'usage contextualisés aux flux d'Abidjan (port, zones industrielles, services).
- Fichiers modèles réutilisables (cartes de contrôle, capabilité) et coaching sur vos données.