

Fiche Technique: Formation résolution de problèmes au Cameroun

Objectifs de la formation

- Des résultats opérationnels, traçables et durables, adaptés aux contextes industriels et publics du Cameroun.
- Clarifier le problème, contenir l'impact client, analyser les causes racines, déployer des actions durables.
 - Documenter chaque étape pour sécuriser audits et demandes de preuves (marchés publics/privés).
 - Réduire rebuts et arrêts, stabiliser les chantiers BTP, fluidifier la chaîne de transport.
 - Formuler des problèmes mesurables, objectiver les hypothèses, piloter des plans d'actions réalistes.
 - Renforcer la coopération transverse (qualité, production, maintenance, logistique, achats).
 - Ancrer l'amélioration continue et protéger la performance (OTD, OEE, taux de service).

Attestation de réussite remise à l'issue du parcours, adossée à une étude de cas réelle produite par le participant.

Population cible

- Pour des équipes terrain et fonctions support confrontées à des incidents récurrents et multi-métiers.
- Responsables qualité, chefs d'équipe, superviseurs de production, managers de maintenance, coordinateurs HSE.
 - Directions d'usines, responsables de projets, ingénieurs méthodes/industrialisation.
 - Managers et encadrement BTP, énergie, transport et logistique.
 - Opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, établissements publics.
 - Fonctions support (achats, approvisionnements, IT, RH) pour les incidents transverses.

Durée de la formation

Disponible en présentiel sur site, à distance ou en mode mixte. Formats adaptés aux contraintes opérationnelles.

Format	Durée	Public	Atout clé
Intensif (2 jours)	14 h + 2 h de coaching	Équipes production/maintenance	Impact rapide, dynamique collective
Étalé (4 × 1/2 journée)	14 h	Managers multi-sites	Application entre modules
Distanciel live	8 × 2 h	Équipes dispersées	Flexibilité, enregistrements

Un atelier de suivi est prévu 2 à 3 semaines après le format intensif. Inter-entreprises à Douala/Yaoundé ou intra sur vos sites (Douala-Bassa, Bonaberi, Kribi, Limbé, Bafoussam, Garoua).

Programme de la formation

Parcours court et intensif, combinant 8D, 5 Pourquoi et Ishikawa 5M, avec cas pratiques issus de l'industrie, du BTP, de l'énergie et de la logistique au Cameroun.

Module 1 – Cadrage du problème et QQQQCP avancé

- Formulation mesurable; outils: QQQQCP, SIPOC.
- Cas pratique: non-conformité en réception.

Module 2 – 8D en pratique, du containment à l'éradication

- Travail d'équipe, containment, validation.
- Outils: 8D, DMAIC light; cas: dérive qualité en production.

Module 3 – 5 Pourquoi efficace et pièges à éviter

- Traque des causes racines sans biais.
- Outils: 5 Pourquoi, arbre de causes; cas: arrêt machine récurrent.

Module 4 – Ishikawa 5M, brainstorming structuré

- Analyse multi-facteurs (5M) et vérification.
- Outil: diagramme 5M; cas: défaut chantier BTP.

Module 5 – Plan d'actions, pilotage et indicateurs

- Construction d'un plan d'actions robuste; rôles RACI.
- Outils: RACI, PDCA/A3; cas: incident logistique.

Module 6 – Capitalisation, leçons retenues, standardisation

- Revue post-mortem et standard work.
- Cas: retour SAV évité; traçabilité pérenne.