

Fiche Technique: Formation résolution de problèmes à Abidjan

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants appliquent une démarche structurée, de l'analyse des causes à la mise en œuvre d'actions correctives efficaces, avec suivi d'impact.

- Structurer une démarche simple et reproductible (cadrage, cartographie de l'écart, priorisation des causes).
- Fiabiliser l'analyse causale via 5 Pourquoi, Ishikawa 5M et analyses 5M terrain.
- Piloter des ateliers 8D, animer des réunions efficaces et documenter des plans d'action SMART.
- Évaluer l'efficacité, prévenir la récurrence et stabiliser les processus.
- S'approprier des indicateurs pertinents (taux de récurrence, MTTR, coûts de non-qualité, OEE) et capitaliser le REX.

Méthodes et livrables clés: 8D, 5 Pourquoi, Ishikawa 5M; fiche 8D, arbre des causes, plan d'action standardisé, checklists de vérification d'efficacité.

Population cible

- Secteurs: industrie, BTP, logistique, énergie, maintenance, services et secteur public.
- Rôles: chefs d'équipe, responsables QHSE, superviseurs de production, directeurs des opérations, ingénieurs méthodes.
- Fonctions support: relation client, achats, supply chain.
- Entreprises et sites d'Abidjan: Vridi, Yopougon, Treichville, Marcory, Plateau.
- Décideurs: DRH, responsables formation, dirigeants, souhaitant aligner les métiers sur un processus robuste.

Durée de la formation

Durée standard: 2 jours (inter-entreprises). Modalités modulables en intra, présentiel sur site à Abidjan, classe virtuelle synchrone ou format hybride.

Modalité	Format	Durée indicative
Inter-entreprises	Sessions compactes favorisant les échanges entre secteurs	2 jours
Intra sur-mesure	Sessions fractionnées, ateliers sur site, cas réels	Modulable
Classe virtuelle	Synchrone pour équipes multi-sites	Modulable
Hybride	E-learning préparatoire + ateliers pratiques	Combinée

Programme de la formation

Programme orienté terrain, combinant apports méthodologiques, cas concrets (industrie, BTP, logistique, maintenance) et simulations de réunions 8D.

Module 1 — Fondamentaux de la résolution

- Poser le problème et cadrer le périmètre; rôles et règles d'animation.
- Livrable: charte de problème + guide d'animation.
- Durée: 0,5 jour.

Module 2 — Analyse causale 5 Pourquoi & Ishikawa 5M

- Conduire 5 Pourquoi; construire un diagramme Ishikawa 5M.
- Livrables: arbre des causes, canevas Ishikawa consolidé.
- Durée: 0,5 jour.

Module 3 — Démarche 8D en pratique

- Faciliter une 8D; répartir les tâches; documenter et suivre.
- Livrable: fiche 8D complète, jalons et responsabilités formalisés.
- Durée: 1 jour.

Module 4 — Plans d'action & efficacité

- Formuler des actions SMART; mesurer l'efficacité; prévenir la récurrence.
- Livrables: plan d'action standard + tableau de suivi et indicateurs.
- Durée: 0,5 jour.

Module 5 — Capitalisation & Retours d'Expérience (REX)

- Capturer les leçons apprises; partager et standardiser.
- Livrables: base REX initiale, checklists et standards.
- Durée: 0,5 jour.

Pédagogie active: jeux de rôles, études de cas locaux, débriefings structurés et exercices de transposition à vos processus d'Abidjan.