

Fiche Technique: Formation réduction coûts non qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

- Objectifs opérationnels centrés sur la visibilité des pertes, la résolution durable et l'ancrage terrain.
- Rendre visibles et chiffrer les coûts cachés de non-qualité (rebuts, retouches, pannes, retards, écarts documentaires, réclamations).
 - Paramétrer des tableaux de bord CNQ adaptés aux sites et filières (BTP, agro-industrie, énergie, services, secteur public).
 - Traiter les causes racines avec des méthodes robustes (5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC, 8D).
 - Déployer des CAPA efficaces et combiner amélioration continue, maîtrise opérationnelle et ROI rapide.
 - Standardiser, former, auditer, digitaliser et animer au quotidien (SQCDP, revues CAPA, feedback client).
 - Inscrire les actions dans le contexte sénégalais (exigences clients, délais portuaires, approvisionnements, climat, réglementation) pour crédibiliser QHSE et achats.

Population cible

- Publics visés au Sénégal, sur sites industriels, chantiers et plateformes.
- Cadres, managers et techniciens en qualité, production, logistique, maintenance, service client.
 - Acteurs des secteurs: BTP, industrie, énergie, transport, agro-industrie, services, secteur public, opérateurs logistiques.
 - Responsables QHSE, responsables d'usine, ingénieurs méthodes, chefs de projet, superviseurs maintenance, responsables supply chain, équipes service client.
 - Organisations multi-sites et établissements publics cherchant à aligner et fiabiliser leurs processus transverses.
 - DRH et responsables formation souhaitant des compétences immédiatement mobilisables.

Prérequis: aucun prérequis académique strict. Une familiarité avec vos processus et indicateurs internes facilite l'appropriation.

Durée de la formation

Formats disponibles: présentiel, à distance, inter et intra-entreprise. Groupes limités; supports et livrables remis.

Option	Durée	Points clés
Format standard	2 jours intensifs	Présentiel ou à distance; interactivité renforcée
Format fractionné	3 à 4 demi-journées	Rythme adapté aux contraintes opérationnelles

Parcours étalé	4 à 6 semaines	Expérimentations terrain entre modules
Intra-entreprise	Sur-mesure	Diagnostic initial sur site + restitution des gains à 30 jours

Options d'accompagnement post-formation: coaching, relecture CAPA, mise en place des routines de pilotage, bilan d'impact à 90 jours.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, cas d'usage sénégalais et mises en situation sur vos processus.

Module 1 — Cartographier et quantifier la non-qualité

- Rendre visibles les coûts cachés; prioriser par l'impact.
- Outils: VOC/VOP, SIPOC, matrice coûts, pareto pertes.

Module 2 — Investiguer les causes racines

- Éviter les traitements superficiels; sécuriser la non-réurrence.
- Outils: 5 Pourquoi, Ishikawa, AMDEC, collecte de preuves.

Module 3 — Déployer CAPA et méthode 8D

- Structurer les actions correctives et préventives.
- Livrables: plan CAPA, fiche 8D, standard d'essai-erreur contrôlé.

Module 4 — Stabiliser et standardiser

- Assurer la pérennité des gains.
- Outils: standard work, check-lists, audits terrain.

Module 5 — Mesurer le ROI et piloter

- Suivre les KPIs et arbitrer les priorités.
- Outils: tableau de bord CNQ, revue mensuelle, A3.

Travaux pratiques

- Étude de réclamations clients.
- Reconstitution d'une chaîne de traçabilité.
- Chiffrage d'un rebus.
- Audit flash d'un poste critique.

Cas d'usage sectoriels

- Agroalimentaire: non-conformités microbiologiques, plan d'échantillonnage.
- BTP: non-qualité chantier, retouches, retards, pénalités.
- Logistique: erreurs de préparation, avaries, litiges transport.
- Maintenance: pannes récurrentes, MTBF/MTTR, pièces non conformes.

Outils et livrables fournis

- Matrices d'analyse, trames d'enquête, standards d'animation.

- Modèle de business case pour chiffrer la valeur créée.

Validation des acquis

- Études de cas et quiz.
- Soutenance d'un mini-projet.
- Évaluation des impacts financiers estimés.

Approche appuyée sur les meilleures pratiques francophones et l'expérience de réseaux professionnels (ex. CABINET NPM), pour une vision locale et internationale des exigences clients.

CABINET QUALITE - cabinet-qualite.com - info@cabinet-qualite.com