

Fiche Technique: Formation réduction coûts non qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

Démarche outillée pour cartographier, chiffrer et réduire durablement les coûts de non-qualité, en liant méthodes qualité et impact financier.

- Mesurer et catégoriser les pertes (coûts visibles et cachés) et hiérarchiser les priorités.
- Installer des rituels de pilotage terrain avec indicateurs clairs et seuils d’alerte.
- Relier 5 Pourquoi, Ishikawa, 8D, AMDEC et poka-yoke à des gains budgétaires vérifiables.
- Fixer des cibles d’économies, suivre l’atteinte dans le temps et standardiser pour éviter les récives.
- Renforcer l’animation des CAPA et documenter les résultats via des tableaux de bord qualité–finance utiles à la direction.

Note clé: un accompagnement post-session est prévu pour sécuriser les premiers gains et ajuster les indicateurs.

Population cible

- Cadres, managers et experts responsables des résultats souhaitant éliminer les pertes récurrentes.
- Responsables QHSE, directeurs d’usine, responsables exploitation, chefs de projets, managers maintenance, relation client.
- Contrôleurs de gestion et financiers visant l’alignement indicateurs opérationnels/budgets.
- Organisations voulant passer de la réaction au pilotage proactif, avec langage commun qualité–opérations–finance.
- Entreprises industrielles, opérateurs logistiques, BTP/maintenance, agro-industries, services et secteur public à Abidjan.

Durée de la formation

Format	Durée / Rythme	Modalités
Intensif	3 jours (selon niveau: 2,5 à 3,5 jours)	Présentiel à Abidjan ou distanciel synchrone
Étalé	Sur 2 à 4 semaines (tests entre sessions)	Séquences planifiées selon contraintes d’exploitation
Intra-entreprise	Planning ajusté à vos pics d’activité	Sur site (Abidjan) avec cas internes et confidentialité

Un accompagnement post-session court est inclus pour sécuriser les premiers gains et ajuster les indicateurs.

Programme de la formation

Parcours progressif mêlant apports méthodologiques, ateliers de chiffrage, études de cas locaux (logistique portuaire, agro-industrie, BTP) et exercices d'animation d'équipes.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables / Outillage
1. Cartographier le coût de non-qualité	Définir périmètre, typologie et collecte fiable des données	0,5 jour	Modèle de cartographie, dictionnaire des coûts, check-list
2. Mesure et priorisation	Construire KPIs, Pareto, matrice impact/effort, quick wins	0,5 jour	Gabarits KPI, matrice de priorisation, exemple de chiffrage
3. Résolution de problèmes	5 Pourquoi, Ishikawa, 8D, AMDEC, choix des contre-mesures	1 jour	Fiches 8D, canevas Ishikawa, modèle AMDEC
4. CAPA et standardisation	Formaliser CAPA, standardiser et auditer	0,5 jour	Plan CAPA, matrice RACI, checklist d'audit
5. Lean et sécurisation des processus	Éliminer gaspillages, poka-yoke et contrôles critiques	0,5 jour	Kit 5S/SMED, exemples poka-yoke, plan de contrôle
6. Pilotage financier et ROI	Relier économies au P&L, business case, dialogue direction	0,5 jour	Modèle business case, tableau de bord qualité/finance
7. Mise en œuvre sur site (Abidjan)	Atelier d'application sur données/processus réels	0,5 jour	Backlog d'actions priorisées, plan 90 jours

Module 1 — Cartographier le coût de non-qualité

- Périmètre, typologie et collecte de données fiabilisées.

Module 2 — Mesure et priorisation

- KPIs, Pareto, matrice impact/effort, identification des quick wins.

Module 3 — Résolution de problèmes

- 5 Pourquoi, Ishikawa, 8D, AMDEC pour des contre-mesures robustes.

Module 4 — CAPA et standardisation

- Formalisation des CAPA, standardisation et audits réguliers.

Module 5 — Lean et sécurisation des processus

- Élimination des gaspillages, poka-yoke et contrôles critiques.

Module 6 — Pilotage financier et ROI

- Lien économies–P&L, business case et tableaux de bord décisionnels.

Module 7 — Mise en œuvre sur site (Abidjan)

- Application aux données/processus réels et plan d'actions 90 jours.

Outillage remis: modèles de tableaux de bord qualité–finance, kits d'animation 8D, exemples de contrôles standard et poka-yoke, fiches de calcul des coûts.