

Fiche Technique: Formation qualité produit au Sénégal

Formation modulaire (2 à 5 jours), en présentiel, à distance ou mixte. Livrables concrets à chaque module (fiches critères, plans de contrôle, 8D/A3, checklists, tableaux de bord) et suivi post-formation allégé.

Objectifs de la formation

- Transformer les exigences clients/normatives en spécifications opérationnelles claires.
- Définir, documenter et maintenir des critères d'acceptation mesurables.
- Mettre en place des contrôles adaptés au risque (réception, process, final).
- Analyser les causes racines et piloter des CAPA efficaces (8D/A3).
- Digitaliser les enregistrements et structurer des indicateurs pertinents (KPI).
- Réduire rebuts, retouches et retours clients de façon durable.

Population cible

Entreprises et secteurs au Sénégal:

- Industrie, agro-industrie, BTP, maintenance, logistique/transport, énergie et opérateurs de réseaux.
- Établissements publics, PME et ETI souhaitant structurer/faire monter en maturité la qualité produit.

Profils visés:

- Responsables et managers QHSE/qualité, directeurs d'usine, ingénieurs méthodes.
- Responsables production, chefs d'atelier, superviseurs de ligne, chefs de chantier, techniciens contrôle.
- Achats, approvisionnements, supply chain; responsables SAV et relation client.

Durée de la formation

Élément	Détails
Durée globale	2 à 5 jours selon objectifs et maturité des équipes.
Rythme	Intensif (sessions consécutives) ou étalé (demi-journées séquencées).
Formats	Présentiel sur site, à distance (classes virtuelles) ou intra mixte; possible inter-entreprises.
Accompagnement	Kit de modèles (fiches critères, checklists, 8D/A3, plans de contrôle) + suivi post-formation allégé.

Programme de la formation

1. Culture qualité et enjeux au Sénégal

- Objectif: aligner les équipes sur le rôle business de la qualité.
- Livrables: charte qualité, mapping parties prenantes (0,5 jour).

2. Spécifications et critères d'acceptation

- Objectif: traduire exigences clients/normes en critères mesurables.
- Livrables: fiches critères, plans d'échantillonnage (1 jour).

3. Plans de contrôle et MSA

- Objectif: concevoir des gammes de contrôle et valider les moyens (MSA).
- Livrables: plans de contrôle, procédures instruments (1 jour).

4. Maîtrise des non-conformités et CAPA

- Objectif: standardiser le traitement des écarts et CAPA.
- Livrables: workflow NC, templates 8D/A3 (1 jour).

5. Qualité fournisseur et réception

- Objectif: sécuriser achats et réceptions.
- Livrables: clauses qualité, checklists réception (0,5 jour).

6. Qualité en production/chantier

- Objectif: prévenir défauts et maîtriser les points critiques.
- Livrables: AMDEC, Poka-Yoke, standards visuels (1 jour).

7. Réclamations et amélioration continue

- Objectif: transformer les incidents en progrès durable.
- Livrables: process réclamations, tableaux de bord (0,5 jour).

8. Digitalisation et pilotage

- Objectif: structurer données, indicateurs et routines de pilotage.
- Livrables: tableau de bord KPI, routines QRQC (0,5 jour).