Fiche Technique: Formation qualité produit au Maroc

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, vos équipes appliquent des méthodes robustes, alignées aux référentiels internationaux et aux exigences des filières marocaines.

- Concevoir des plans de contrôle robustes et des critères d'acceptation clairs.
- Qualifier les moyens de mesure (MSA) et piloter la capabilité des procédés (SPC, Cp/Cpk, Pp/Ppk).
- Assurer la conformité documentaire et l'alignement ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000.
- Structurer la gestion des risques (AMDEC produit/processus), PPAP/FAI et la détection précoce des dérives.
- Fluidifier le traitement des non-conformités et réclamations (8D, CAPA) pour améliorer OTD/OTIF.
- Renforcer les soft skills: rituels qualité, communication client, sensibilisation des opérateurs, coordination interservices.

> Résultats mesurables visés: réduction du PPM, des rebuts et retouches, baisse du coût de non-qualité, amélioration du taux de livraison conforme (OTD/OTIF).

Population cible

- Directions industrielles, responsables qualité, ingénieurs process, superviseurs de production et acheteurs.
- Responsables QHSE, managers maintenance, chefs d'ateliers, équipes R&D/BE.
- Managers d'unités, chefs de projets, responsables méthodes et industrialisation (APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC).
- Équipes laboratoires, métrologie, réception et expédition (traçabilité, critères d'acceptation, contrôles fin de chaîne).
- Contextes multi-sites et filières exigeantes: automobile, aéronautique, ferroviaire, dispositifs médicaux, agroalimentaire, énergie, BTP, logistique.

Durée de la formation

Formats modulables en inter et intra, combinant présentiel et distanciel selon vos contraintes de production.

Format	Modalités	Rythme
Inter-entreprises	3 à 5 jours intensifs, modulables	Sessions continues
Intra-entreprise	Sprints de 2 à 3 heures, adaptés aux cycles de poste	Séquences planifiées
Modalités pédagogiques	Présentiel sur site, à distance ou hybride	Combinaisons pour limiter l'impact sur l'OEE

Niveaux et options	Parcours “Essentiels” et “Expert”	Coaching, revues de livrables, simulations d’audit

Programme de la formation

Par modules progressifs, avec ateliers pratiques, études de cas issus des filières marocaines et simulations d’audit.

> Livrables fournis: référentiels modèles, gabarits de documents et tableaux de bord reproductibles pour standardiser vos routines.

1) Fondamentaux de la qualité produit

- Cycle de vie qualité, approche processus, gestion des risques (ISO 9001).
- Livrables: cartographie des processus, matrice des parties prenantes.

2) Critères d’acceptation et contrôle réception

- Critères mesurables, plans d’échantillonnage, AQL.
- Livrables: grilles d’acceptation, check-lists d’inspection.

3) MSA et métrologie

- Fiabilité des mesures: MSA GR&R, capabilité des moyens.
- Livrables: plan MSA, enregistrements d’études GR&R.

4) SPC et capabilité

- Stabilité et performance: cartes de contrôle, Cp/Cpk, Pp/Ppk.
- Livrables: cartes SPC, tableau de bord capabilité.

5) AMDEC Produit & Process

- Gestion des risques: AIAG-VDA FMEA, criticité, actions préventives.
- Livrables: AMDEC complètes, plan d’actions priorisé.

6) APQP/PPAP et validation

- Industrialisation et soumission client: APQP, PPAP, FAI, plan de contrôle.
- Livrables: dossier PPAP, plan de contrôle approuvé.

7) Gestion des non-conformités et réclamations

- Méthodes 8D, 5 Why, Ishikawa, CAPA pour traiter et capitaliser.
- Livrables: rapports 8D, registre CAPA, retours d’expérience.

8) Exigences sectorielles clés

- Adaptation aux filières marocaines: IATF 16949, ISO 13485, ISO 22000.
- Livrables: gap analysis, feuille de route sectorielle.

> Selon vos objectifs: attestation nominative en fin de formation et possibilité d’évaluation finale avec étude de cas.