

Fiche Technique: Formation qualité produit au Cameroun

Objectifs de la formation

Des résultats mesurables, alignés sur vos enjeux opérationnels.

- Traduire les cahiers des charges en critères d'acceptation produits robustes.
- Concevoir des plans de contrôle, d'échantillonnage et des points d'arrêt pertinents.
- Déployer SPC, capacité et cartes de contrôle pour stabiliser les process.
- Professionnaliser la gestion des non-conformités et des CAPA.
- Structurer la gestion des réclamations client et la boucle d'amélioration.
- Renforcer la maîtrise fournisseurs et les audits de réception.

Focus terrain: alternance d'apports méthodologiques, cas d'usage sectoriels au Cameroun et ateliers d'application sur vos documents et données.

Population cible

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, chefs d'atelier, ingénieurs méthodes, responsables maintenance, chefs de projet, acheteurs, contrôleurs qualité.
- Managers et techniciens des entreprises industrielles, de maintenance, logistique, BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Organisations multisites (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Bafoussam, Garoua) visant l'alignement des pratiques.
- Directions industrielles souhaitant sécuriser livraisons et image de marque; laboratoires et ateliers de maintenance.
- Entreprises de BTP et d'énergie; opérateurs logistiques et transport.
- Agro-industries, boissons, cosmétique, pharmaceutique à forte exigence de conformité.

Durée de la formation

Élément	Détails
Formats	Présentiel (sur site: Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Bafoussam, Garoua), distanciel (classes virtuelles), hybride.
Durée standard	3 à 5 jours modulables; en continu ou en plusieurs vagues; fractionnable en demi-journées ou semaines alternées.
Rythme	Séquences courtes pour l'assimilation; ajustement après un court diagnostic.
Évaluation & certification	Évaluations à chaud et à froid possibles; attestation délivrée; certification interne sur demande.

Programme de la formation

Modules activables selon vos priorités; adaptation aux secteurs BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services et secteur public.

1) Fondamentaux de la qualité produit (0,5 jour)

- Aligner vocabulaire, rôles et responsabilités.
- Livrable: référentiel interne des termes et responsabilités.

2) Exigences client et critères d'acceptation (1 jour)

- Transformer les exigences en critères mesurables et vérifiables.
- Livrables: grille de critères d'acceptation et plan de vérification.

3) Plans de contrôle, échantillonnage et métrologie (1 jour)

- Concevoir des plans optimisés; qualifier les moyens de mesure.
- Livrables: plan de contrôle, fiches d'instruction, matrice des MMT.

4) SPC, capacité et maîtrise statistique (1 jour)

- Stabiliser le process et piloter la variabilité.
- Livrables: cartes de contrôle, calculs Cp/Cpk, plan d'actions.

5) Non-conformités et CAPA (1 jour)

- Structurer détection, enquête, correction et prévention.
- Livrables: workflow CAPA, modèles 5-Why/Ishikawa, RAPID d'arbitrage.

6) Gestion des réclamations et voix du client (0,5 jour)

- Accélérer le traitement, capitaliser et boucler l'amélioration.
- Livrables: procédure RCCA, tableau de bord, canevas d'escalade.

7) Qualité fournisseurs et réception (0,5 jour)

- Évaluer, auditer et sécuriser la conformité des intrants.
- Livrables: checklist d'audit, critères d'acceptation fournisseurs.

8) Animation de la performance et culture qualité (0,5 jour)

- Structurer les routines d'atelier et les revues de performance.
- Livrables: agenda de rituels, KPI, A3 d'amélioration.

Approche pédagogique: ateliers appliqués à vos plans et procédures, cas réels issus des secteurs camerounais, modèles prêts à l'emploi et guides de déploiement, coaching de suivi post-formation.