

Fiche Technique: Formation qualité produit à Abidjan

Évaluations des acquis à chaque module. Attestation nominative remise en fin de parcours. Supports numériques et replays disponibles.

Objectifs de la formation

- Formaliser des spécifications mesurables, critères d’acceptation, tolérances et plans de contrôle.
- Mettre en place des contrôles à réception, en cours et finaux, et décider (acceptation, retouche, dérogation, rebut) sur la base de faits.
- Déployer un pilotage qualité opérationnel : revues, audits internes, gestion des écarts et CAPA.
- Maîtriser les risques : AMDEC produit/process, analyses causes racines (5 Pourquoi, Ishikawa) et traçabilité.
- Réduire les litiges fournisseurs et sécuriser les approvisionnements.
- Ancrer l’amélioration continue : rituels, management visuel, retours d’expérience.

Population cible

- Responsables / coordinateurs qualité, responsables QHSE.
- Ingénieurs études, méthodes, industrialisation ; techniciens de production.
- Chefs d’ateliers, chefs d’équipes, superviseurs opérationnels.
- Acheteurs, approvisionneurs, responsables fournisseurs, chargés d’affaires.
- Dirigeants, DAF et managers souhaitant baisser les coûts de non-qualité.
- Secteurs : industrie, maintenance, logistique, BTP, agro-industrie, énergie, établissements publics et services critiques (Port d’Abidjan, Vridi, Yopougon, Plateau, etc.).

Durée de la formation

Format	Modalités	Durée indicative
Intensif	Sessions condensées	2 jours (standard 2–4 jours modulables)
Parcours étalé	Ateliers pratiques séquencés	3–4 semaines
Hybride	Présentiel sur site + classes virtuelles	Selon calendrier
Managers	Séquences ciblées	Demi-journées

Intra-entreprise sur vos sites (Vridi, Yopougon, Marcory, Koumassi, Plateau) ou inter-entreprises. Groupes recommandés : 6 à 12 participants.

Programme de la formation

Modules progressifs mêlant apports méthodologiques, ateliers et études de cas (logistique portuaire, agro-industrie, BTP, énergie, services).

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux de la qualité produit	Définitions, rôles, responsabilités, cartographie des exigences	0,5 jour
Spécifications et critères d'acceptation	Exigences mesurables, tolérances, seuils d'acceptation	1 jour
Contrôles en réception, en cours et finaux	Méthodes de contrôle, échantillonnage, MSA, enregistrement	1 jour
Maîtrise des procédés	Paramètres clés, capacité, SPC, validation de process	1 jour
Gestion des non-conformités et CAPA	Qualification d'écarts, décision, causes racines, pilotage CAPA	1 jour
Relation fournisseurs et audits	Exigences achats, audit, suivi des plans de progrès	0,5 jour

Outils fournis à chaque module : trames de fiches d'acceptation et plans de contrôle, checklists de réception, modèles d'analyse causes racines, registre CAPA.