

Fiche Technique: Formation qualité processus au Sénégal

Approche très pragmatique: apports méthodologiques, ateliers sur vos cas réels, livrables opérationnels et plan d'action immédiatement activable.

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus de bout en bout et identifier les points de contrôle critiques.
- Définir des indicateurs pertinents et piloter l'amélioration continue de façon simple et partagée.
- Clarifier les rôles (propriétaire, pilotes, contributeurs) et responsabiliser chaque acteur.
- Mesurer capacité, stabilité et variabilité pour décider à partir des données terrain.
- Réduire les non-conformités, sécuriser la conformité et accélérer les délais.
- Installer des routines de pilotage rendant visibles progrès et écarts, et fiabiliser les audits.

Population cible

- Managers d'unités opérationnelles, responsables QHSE et pilotes de processus.
- Chefs de projet, ingénieurs qualité, méthodes et industrialisation.
- Responsables logistiques, maintenance, production et services clients.
- Cadres et techniciens du secteur public engagés dans la modernisation des procédures.
- Responsables achats et fonctions support devant aligner leurs processus internes.

Durée de la formation

Sessions modulaires cumulées sur 2 à 3 jours, en présentiel ou à distance, avec possibilité d'intra-entreprise.

Élément	Détail
Parcours standard	2 à 3 jours cumulés (format intensif ou étalé pour favoriser l'appropriation)
Formats	Présentiel sur site; Distanciel en classes virtuelles; Intra-entreprise; Inter-entreprises
Options	Diagnostic initial (0,5 jour) et coaching post-formation; bilans avant-après
Organisation	Supports fournis en amont (checklists, canevas, matrices); horaires compatibles, y compris fin de journée

Option certifiante sur demande: évaluation des acquis sur un cas réel et soutenance de plan d'action.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, ateliers de mise en pratique sur vos cas, retours d'expérience et préparation d'un plan d'action concret.

1. Fondamentaux process et qualité

- Objectif: clarifier processus, risques, exigences clients, indicateurs.
- Livrables: glossaire commun, grille d'évaluation de maturité — Durée: 0,5 jour.

2. Cartographie de bout en bout

- Objectif: modéliser les flux, définir entrées/sorties, rôles et interactions.
- Livrables: carte de référence, RACI, points de contrôle — Durée: 1 jour.

3. Mesure et capacité

- Objectif: choisir les bons indicateurs, lire variabilité et stabilité.
- Livrables: tableau de bord, plan de mesure, seuils d'alerte — Durée: 0,5 jour.

4. Maîtrise des risques et conformité

- Objectif: identifier les risques, prioriser, relier contrôle et exigences normatives.
- Livrables: AMDEC/Risk matrix, registre de conformité — Durée: 0,5 jour.

5. Amélioration continue

- Objectif: structurer les chantiers, animer revues et routines.
- Livrables: backlog d'actions, rituels de pilotage, plan 90 jours — Durée: 0,5 jour.

Contextualisation selon votre secteur (industrie, logistique, BTP, énergie, services, secteur public) et accompagnement possible sur vos premiers cas concrets.