

Fiche Technique: Formation qualité processus au Maroc

Objectifs de la formation

Résultats attendus et compétences visées.

- Rendre les processus plus fiables, rapides et économiques sans compromettre conformité et sécurité.
- Cartographier de bout en bout, analyser la valeur, identifier les points de défaillance.
- Mesurer la performance et piloter avec des indicateurs et tableaux de bord pertinents.
- Analyser les risques, traiter les non-conformités, fiabiliser les contrôles.
- Renforcer la capacité (Cp/Cpk), réduire la variabilité et installer l'amélioration continue.
- Aligner les pratiques sur les référentiels ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000, ISO 45001.

Approche ancrée dans les réalités marocaines (industrie, BTP, logistique, services, secteur public) pour des gains mesurables en qualité, délais, coûts et satisfaction client.

Population cible

Profils et secteurs concernés.

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, chefs de service, ingénieurs méthodes, cadres qualité, chefs de projet, responsables d'agence.
- Responsables maintenance, équipes logistiques, responsables de production, managers de proximité (industrie/BTP).
- Établissements publics, opérateurs logistiques, sociétés de maintenance, services support pour structurer les processus transverses.
- Acteurs énergie, utilities, automobile, aéronautique, agroalimentaire, services financiers.
- Fonctions RH et responsables formation souhaitant structurer des parcours certifiants.

Durée de la formation

Formats, rythmes et organisation.

Élément	Détails
Durée indicative	3 à 6 jours selon les modules retenus.
Rythme	Bootcamp intensif ou étalé en plusieurs sessions; possible accompagnement d'un projet pilote.
Formats	Présentiel, à distance (classes virtuelles), ou hybride.
Organisation	Intra-entreprise ou inter-entreprises (Maroc); distanciel et hybride possibles.

Programme de la formation

Concepts clés, retours d'expérience marocains et ateliers pratiques. Chaque module aboutit à un livrable opérationnel.

Module	Objectif principal	Durée	Livrable
Principes de management par les processus	Intégrer la logique processus aux objectifs d'entreprise au Maroc.	1 journée	Référentiel de processus
Cartographie et SIPOC	Cartographier bout en bout; définir interfaces et responsabilités.	1 journée	Cartes processus, SIPOC, RACI
Maîtrise documentaire et standardisation	Structurer modes opératoires, check-lists, enregistrements.	0,5 journée	Templates normalisés
Mesure et pilotage par les KPI	Définir indicateurs, cibles, seuils et routines de pilotage.	1 journée	Tableau de bord processus
Capabilité des processus	Évaluer la variabilité; calculs Cp/Cpk; maîtrise des dérives.	1 journée	Plan de contrôle et d'échantillonnage
Gestion des risques et maîtrise du changement	Appliquer AMDEC, MOC et revues de risques.	0,5 journée	Registre des risques + plan d'actions
Amélioration continue et résolution de problèmes	Implémenter PDCA, 8D, A3, Kaizen.	1 journée	Plans Kaizen et A3

Personnalisation possible par secteur et site au Maroc; intégration de vos documents internes. Évaluation des acquis prévue dans le parcours. Livrables immédiatement réutilisables (cartographies, procédures, tableaux de bord, plans de contrôle, plans d'actions).