

Fiche Technique: Formation qualité processus à Abidjan

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus: formaliser flux, interfaces et responsabilités.
- Définir des KPIs et cibles, mettre en place des tableaux de bord et animer des revues efficaces.
- Identifier les gaspillages, analyser les causes racines, prioriser et déployer des actions correctives.
- Vérifier la stabilité et la capacité des processus (indices Cp/Cpk) pour fiabiliser la performance.
- Conduire l'amélioration continue: lancer et suivre des chantiers avec des gains QCD mesurables.
- Structurer les responsabilités par processus et bâtir des plans d'amélioration ciblés.

À l'issue, une attestation est délivrée. Des évaluations formatives et quiz sont prévus, avec possibilité de suivi post-formation pour ancrer les pratiques.

Population cible

- Responsables qualité / QHSE, chefs d'atelier, responsables maintenance, logistique, directeurs des opérations.
- Chargés de mission amélioration continue, ingénieurs méthodes, responsables de services support.
- Directions générales et RH souhaitant harmoniser les pratiques et renforcer la coordination inter-services.
- PME et grands groupes du Grand Abidjan; entités publiques et parapubliques.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, transport, agro-industrie, services.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée totale	Généralement 2 à 4 jours selon objectifs et modules choisis
Rythme	Sessions courtes; fractionnable en demi-journées
Formats	Présentiel, distanciel ou hybride
Organisation	Inter-entreprises ou intra sur site à Abidjan

Supports pédagogiques, cas pratiques et kit d'outils inclus.

Programme de la formation

Modules courts et progressifs, avec cas d'usage inspirés des environnements d'Abidjan. Alternance d'apports méthodologiques, exercices pratiques et debriefs collectifs.

Module	Objectif principal	Durée
--------	--------------------	-------

Fondamentaux	Comprendre les concepts et le cadre normatif	0,5 jour
Cartographie	Visualiser les processus et clarifier les interfaces	0,5 jour
KPIs et revues	Définir, mesurer, piloter et animer	1 jour
Analyse et capacité	Stabiliser et fiabiliser la performance	1 jour
Amélioration continue	Déployer les chantiers et standardiser	0,5 jour
Transfert sur site	Appliquer sur vos processus à Abidjan	0,5 jour

Module 1 — Fondamentaux

- Principes de management par les processus et cadre normatif.

Module 2 — Cartographie

- Cartographie et caractérisation des processus clés; interfaces clarifiées.

Module 3 — KPIs et revues

- Définition d'indicateurs, objectifs, tableaux de bord et animation des revues.

Module 4 — Analyse et capacité

- Méthodes d'analyse des causes; capacité et stabilité des processus.

Module 5 — Amélioration continue

- Chantiers d'amélioration, standardisation et gestion du changement.

Module 6 — Transfert sur site

- Mise en situation sur vos flux réels; plan d'actions et pérennisation.