

Fiche Technique: Formation qualité laboratoire au Sénégal

Objectifs de la formation

Des résultats opérationnels immédiats et mesurables en laboratoire.

- Déployer un système documentaire pragmatique et utile au quotidien.
- Structurer la gestion des compétences et l'habilitation du personnel selon les risques.
- Maîtriser la métrologie: étalonnage, vérification, incertitude et traçabilité.
- Sécuriser l'échantillonnage, la préparation, l'analyse et le rendu des résultats.
- Conduire des audits internes efficaces, traiter les non-conformités et piloter les actions correctives.
- Préparer les audits clients ou d'accréditation avec des preuves pertinentes et à jour (dont ISO/IEC 17025).

Population cible

Pour les professionnels de laboratoires et leurs directions au Sénégal.

- Responsables qualité et directeurs de laboratoires (feuille de route et alignement aux meilleures pratiques).
- Techniciens et analystes (procédures robustes, traçabilité et assurance terrain).
- Chefs d'équipes maintenance et métrologie (équipements critiques, étalonnage et suivi).
- Dirigeants d'unités industrielles, agro-industrie, BTP, énergie et services (fiabilisation des contrôles, réduction des rebuts).
- Établissements publics et centres de recherche (harmonisation des méthodes, confiance dans les résultats).
- Opérateurs logistiques et sociétés de maintenance (chaîne de conformité documentaire et d'étalonnage).

Concerne les laboratoires d'essais, d'étalonnage, de contrôle qualité, d'analyses environnementales, agroalimentaires, pharmaceutiques, minières et d'énergie.

Durée de la formation

Formats flexibles pour limiter l'impact sur la production et ancrer les pratiques.

Élément	Détail
Durée totale	Généralement 3 à 5 jours (selon périmètre et ateliers spécifiques).
Rythme	Session intensive ou parcours échelonné sur plusieurs semaines.
Formats	Présentiel sur site, classe virtuelle ou format hybride.

Un diagnostic amont permet d'ajuster le rythme, séquencer les modules et adapter les ateliers à votre secteur.

Programme de la formation

Modules combinant rappels normatifs ciblés, cas concrets sénégalais et ateliers outillés.

1) Fondamentaux du système qualité en laboratoire

- Objectif: comprendre les exigences clés et les traduire en procédures utiles.
- Livrables: cartographie des processus, matrice des risques, trame de procédures. Durée: 1 jour.

2) Maîtrise documentaire et enregistrements

- Objectif: rationaliser les documents et fiabiliser les preuves.
- Livrables: arborescence documentaire, registres types, checklists de revue. Durée: 0,5 jour.

3) Métrologie et traçabilité

- Objectif: assurer la conformité des équipements et la traçabilité aux étalons.
- Livrables: plan métrologie, fiches d'équipement, modèles de certificats. Durée: 1 jour.

4) Validation de méthodes et estimation d'incertitude

- Objectif: sécuriser méthodes et résultats, incertitude maîtrisée.
- Livrables: fiches de validation, modèles de calcul, plan de surveillance. Durée: 1 jour.

5) Contrôle des données et intégrité

- Objectif: garantir l'exactitude, l'intégrité et la traçabilité des données.
- Livrables: protocoles de revue, journal des anomalies, matrice d'intégrité. Durée: 0,5 jour.

6) Audits internes et actions correctives

- Objectif: planifier, conduire et suivre des audits utiles.
- Livrables: programme d'audit, grilles d'audit, plan d'actions type. Durée: 0,5 jour.

7) Préparation à l'accréditation et audit client

- Objectif: structurer les preuves et les démonstrations d'aptitude.
- Livrables: dossier de preuves, plan d'entretien, fiches de retour d'audit. Durée: 0,5 jour.

Chaque session s'adapte à votre maturité: temps d'ateliers, études de cas et livrables ajustés à votre secteur et à vos contraintes.