

Fiche Technique: Formation qualité laboratoire au Maroc

Objectifs de la formation

- Instaurer un système qualité crédible, conforme et piloté par des KPI.
- Organiser une gestion documentée des méthodes et des enregistrements; assurer la reproductibilité des essais.
- Structurer la métrologie: étalonnage, vérifications, traçabilité et preuves associées.
- Maîtriser l'échantillonnage, la validation des méthodes et l'estimation des incertitudes.
- Préparer et conduire des audits internes et des revues de direction; réduire écarts et risques opérationnels.
- Bâtir un plan d'amélioration continue fondé sur des indicateurs fiables et un leadership qualité.

Alignée sur ISO/CEI 17025 et les attentes des donneurs d'ordre au Maroc; ateliers, simulations d'audit et outils prêts à l'emploi.

Population cible

- Responsables qualité, chefs de laboratoire, ingénieurs essais, techniciens métrologie.
- Laboratoires des secteurs: santé, agro-industrie, énergie, environnement, services publics.
- Organisations visant l'alignement avec ISO/CEI 17025 et le renforcement de l'assurance qualité.
- DRH et responsables formation (modalités intra, inter, hybrides; parcours certifiants).
- Dirigeants d'entreprises industrielles et établissements publics travaillant avec des laboratoires internes/externes.

Durée de la formation

Élément	Détails
Durée indicative	4 à 5 jours, modulables selon votre maturité et vos disponibilités
Formats	Présentiel, distanciel ou hybride
Organisation	Sessions inter-entreprises et parcours intra sur site
Rythme et suivi	Alternance concepts/ateliers/retours terrain; accompagnement post-session

Programme de la formation

Parcours structuré et opérationnel pour laboratoires marocains (automobile, aéronautique, chimie, agroalimentaire, environnement, santé publique).

Module	Objectif principal	Durée
--------	--------------------	-------

Fondamentaux du système qualité de laboratoire	Cartographier les processus, définir les procédures, contrôle documentaire	1 jour
Métrologie et traçabilité des équipements	Planification des étalonnages, incertitudes, raccordement aux étalons	1 jour
Validation des méthodes et maîtrise des données	Critères d'acceptation, inter-labos, intégrité des données, LIMS	1 jour
Audits, non-conformités et amélioration continue	Audit interne, traitement des écarts, actions correctives, indicateurs	1 jour
Leadership qualité et conduite du changement	Culture qualité, animation d'équipe, management visuel	0,5 jour
Cas pratiques sectoriels au Maroc	Études de cas en santé, agro, environnement, énergie et industrie	0,5 jour

Ateliers et livrables inclus:

- Exercices d'étalonnage et d'incertitude sur vos instruments prioritaires.
- Audit blanc d'un processus critique avec plan d'actions détaillé.
- Paramétrage d'un registre d'équipements et du suivi d'étalonnages.
- Études de cas sectorielles au Maroc.
- Supports: gabarits de procédures, check-lists d'audit, modèles de plans métrologiques.