

Fiche Technique: Formation qualité laboratoire au Cameroun

Formats disponibles: présentiel sur site, distanciel synchrone ou hybride. Évaluations avant/après et plan d’actions individuel par participant. Attestation nominative remise en fin de parcours.

Objectifs de la formation

- Maîtriser les exigences applicables et les traduire en pratiques quotidiennes utiles.
- Mettre sous contrôle la chaîne de mesure, les équipements et les conditions d’essai.
- Structurer la traçabilité métrologique, planifier la maintenance et valider les méthodes.
- Fiabiliser les données d’essai, rapports et certificats; sécuriser les enregistrements.
- Anticiper les écarts en audit, prioriser les actions correctives et animer l’amélioration continue.
- Piloter compétences et habilitations; conduire des revues de direction orientées résultats.

Population cible

- Responsables qualité, responsables techniques, chefs d’équipe et pilotes de processus.
- Métrologues, référents équipements, techniciens d’analyses et d’essais.
- Directions industrielles, responsables QHSE, managers R&D, managers de sites avec laboratoire intégré.
- Fonctions support impactant la conformité: achats, maintenance, logistique.
- Laboratoires d’essais/étalonnage; établissements publics, hospitaliers, universitaires; centres d’analyses privés.
- Secteurs: BTP, agro-industrie, énergie, transport, logistique, maintenance, services techniques.

Durée de la formation

Rythmes adaptés: intensif pour équipes expérimentées ou progressif pour laboratoires en structuration.

Élément	Détails
Rythme	Modules de 0,5 à 1 jour; parcours typique de 3 à 5 jours, regroupés ou étalés sur plusieurs semaines.
Modalités	Présentiel sur site; distanciel synchrone; format hybride.
Organisation	Intra (multi-sites possible, cas d’usage internes) ou inter (benchmark entre participants).
Évaluation & attestation	Évaluations avant/après et plan d’actions individuel; attestation nominative détaillant les compétences acquises.

Programme de la formation

Programme opérationnel alternant apports méthodologiques, études de cas camerounais et ateliers.
Modules indépendants et combinables selon vos priorités.

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux du système qualité de laboratoire	Cadre normatif, processus critiques, gestion documentaire.	1 jour
Maîtrise des équipements et traçabilité métrologique	Planifier vérifications/étalonnages; aptitude; traçabilité.	1 jour
Validation des méthodes et incertitudes	Sélection/validation; estimation d'incertitude; performances.	1 jour
Compétences, habilitations et impartialité	Définir-évaluer l'habilitation; prévenir conflits d'intérêt.	0,5 jour
Maîtrise des enregistrements et rapports	Sécuriser données; structurer rapports; assurer traçabilité.	0,5 jour
Audits internes et amélioration continue	Audits utiles; traitement des non-conformités; pilotage de l'amélioration.	1 jour

Chaque module inclut des grilles d'évaluation, modèles de procédures et check-lists prêts à l'emploi. Exemples adaptés au BTP, à l'agro-industrie, à l'énergie, au transport et aux services techniques.