

Fiche Technique: Formation qualité laboratoire à Abidjan

Objectifs de la formation

Des résultats concrets et applicables immédiatement dans les laboratoires d'Abidjan.

- Déployer un système qualité adapté : cartographie des processus et maîtrise documentaire.
- Renforcer la métrologie : traçabilité, étalonnage/calibration, gestion et suivi des équipements.
- Valider et vérifier les méthodes ; évaluer l'incertitude de mesure.
- Conduire des audits internes, piloter les actions correctives/préventives et préparer les évaluations externes.
- Réduire les non-conformités, sécuriser les délais et fiabiliser les résultats.
- Ancrer l'amélioration continue et mobiliser les équipes au quotidien.

La pédagogie combine apports méthodologiques, exercices, ateliers et mises en situation contextualisées aux secteurs d'Abidjan.

Population cible

- Dirigeants, responsables qualité et responsables de laboratoire.
- Ingénieurs, techniciens et analystes des laboratoires d'analyse, d'essais, de contrôle, de santé, de matériaux et d'environnement.
- Responsables métrologie, auditeurs internes, référents documentation et pilotes de processus.
- Services qualité des entreprises industrielles et établissements publics ; DRH et responsables formation.
- Équipes d'Abidjan (Port Autonome, Yopougon, Plateau, Vridi), opérateurs logistiques, sociétés de maintenance et industriels de la transformation.

Durée de la formation

Durée type : 2 à 3 jours. En intra, possibilité de fractionner en demi-journées pour respecter les cycles d'essais. Certificat de réalisation et attestation des acquis délivrés.

Format	Modalités clés	Particularités
Inter-entreprises (Abidjan)	Sessions planifiées à l'avance	Échanges entre pairs des communes avoisinantes
Intra-entreprise (sur site)	Dans vos locaux, contenus adaptés	Fractionnable en blocs de 0,5 jour
Classe virtuelle (à distance)	Séquences en direct pour apports méthodologiques	Supports en français, accessibles
Hybride	1 jour présentiel (atelier) + séquences distancielles	Capitalisation sans interrompre la production

Livrables remis : plan d'actions, modèles documentaires, recommandations techniques, indicateurs de suivi.

Programme de la formation

Modules progressifs mêlant théorie ciblée, ateliers et cas inspirés des laboratoires abidjanais (agro-industrie, logistique, environnement, santé, matériaux, énergie).

Module	Objectif principal	Durée
Système qualité de laboratoire	Fondations, cartographie des processus, structuration documentaire	1 jour
Métrologie et traçabilité	Chaîne de mesure fiable : calibration/étalonnage, suivi des équipements	1 jour
Validation de méthodes	Validation/vérification et évaluation de l'incertitude de mesure	1 jour
Audits internes de laboratoire	Auditer efficacement, analyser les causes, piloter l'amélioration	0,5 jour
Gestion des compétences	Évaluer, former et habilitier le personnel	0,5 jour

Système qualité de laboratoire

- Cartographie des processus, rédaction de procédures, exigences de traçabilité.

Métrologie et traçabilité

- Plan de calibration, fiches d'équipements, suivi d'étalonnage.

Validation de méthodes

- Essais comparatifs, calculs d'incertitude, critères d'acceptation.

Audits internes de laboratoire

- Grille d'audit, plan d'actions, retours d'expérience.

Gestion des compétences

- Matrice des compétences, plan de formation, habilitation.

Chaque module se conclut par un plan d'action. Des livrables pratiques et une veille normative complètent les cas d'usage issus des laboratoires d'Abidjan.