

Fiche Technique: Formation préparation aux audits qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Passer d'une préparation subie à une préparation structurée, priorisée et créatrice de valeur.

- Planifier, préparer, conduire et capitaliser un audit qualité selon les exigences ISO et les attentes terrain.
- Structurer un plan de préparation avec jalons, rôles et livrables clairs.
- Cartographier les processus, analyser les risques et croiser exigences clientes, réglementaires et normatives.
- Consolider des preuves pertinentes (indicateurs, enregistrements, procédures, rapports d'essais, traçabilité).
- Briefer les équipes, simuler des entretiens et des parcours d'audit.
- Transformer les constats en plans d'action SMART et piloter l'amélioration continue.

Point fort: un audit blanc multi-processus avec rapport et plan d'action priorisé, plus des grilles d'exigences, check-lists, scripts d'entretien et matrices de risques directement réutilisables.

Population cible

- Responsables QHSE, chefs d'exploitation, directeurs d'usine, responsables maintenance, coordinateurs HSE, responsables logistique, pilotes de processus, managers de sites publics.
- Encadrants et référents qualité d'entreprises industrielles et BTP à Dakar, Thiès, Matam, Ziguinchor, etc.
- Sociétés de maintenance et opérateurs logistiques desservant le Port autonome de Dakar et l'Aéroport international Blaise-Diagne.
- Établissements publics et opérateurs de services (santé, eau, énergie, transport).
- Équipes projet en certification ISO 9001/14001/45001, organisations redéployant leur SMQ ou ayant connu des non-conformités récurrentes.
- Entreprises multisites souhaitant harmoniser les pratiques et former un noyau de référents au coaching interne.

Durée de la formation

Élément	Détail
Durée type	2 à 4 jours selon maturité et format.
Formats	Présentiel sur site (Dakar et régions), à distance, ou hybride.
Modalités	Intra-entreprise (adaptée à vos processus et référentiels ISO 9001/14001/45001, IATF, etc.) ou inter-entreprises (échanges croisés).

Programme de la formation

Modules théoriques, ateliers pratiques et études de cas issus des secteurs actifs au Sénégal. Progression du cadrage stratégique à l'outillage opérationnel, jusqu'à l'audit blanc.

Module 1 — Cadre normatif et attentes d'audit (0,5 jour)

- Comprendre les exigences ISO et les attentes des auditeurs.
- Livrable: grille d'exigences adaptée au contexte sénégalais.

Module 2 — Cartographie des processus et risques (1 jour)

- Relier processus, risques, indicateurs et preuves.
- Livrables: cartographie et matrice risques-preuves.

Module 3 — Dossier de preuves et maîtrise documentaire (0,5 jour)

- Sélectionner, fiabiliser et mettre à jour les preuves.
- Livrables: check-list documentaire et plan d'échantillonnage.

Module 4 — Simulation d'entretien d'audit (0,5 jour)

- S'entraîner à répondre avec précision et assurance.
- Livrables: scripts Q/R et axes de progrès individuels.

Module 5 — Audit blanc multi-processus (1 jour)

- Conduire un audit bout-en-bout et réaliser un débrief structuré.
- Livrables: rapport d'audit blanc et plan d'action priorisé.

Module 6 — Capitalisation et préparation du jour J (0,5 jour)

- Finaliser la logistique, le planning et le pilotage.
- Livrables: plan de marche J-30/J-7/J-1 et brief équipe.

Ateliers et mises en situation: preuves vivantes (traçabilité, indicateurs), jeux de rôles d'entretien d'audit, audit blanc avec débrief collectif.