

Fiche Technique: Formation préparation aux audits qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

Transformer l’audit en levier de performance, en cohérence avec ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et référentiels sectoriels.

- Clarifier le périmètre, les parties prenantes, le planning et les risques.
- Concevoir des check-lists et parcours d’audit orientés preuves et efficacité.
- Sécuriser la disponibilité et la pertinence des enregistrements, indicateurs et preuves terrain.
- Conduire des entretiens d’audit factuels et gérer les situations sensibles.
- Qualifier les constats, rédiger des écarts sans ambiguïté et prioriser les actions correctives.
- Déployer une boucle d’amélioration continue post-audit et capitaliser les apprentissages.

Résultats visés: diminution des écarts majeurs, réduction du temps de recherche des preuves, homogénéisation des pratiques entre sites. Livrables inclus: grilles d’interprétation, check-lists, modèles de rapports et plans d’actions, évaluations formatives, accompagnement post-formation. Possibilité de certificat interne de réussite.

Population cible

- Responsables qualité, QHSE, responsables opérationnels, chefs d’atelier, directions générales.
- Auditeurs internes débutants, coordinateurs HSE, chefs de projet, responsables de processus.
- Responsables RH et responsables formation souhaitant structurer une montée en compétence rapide.
- Organisations publiques et privées: industrielles, PME exportatrices, opérateurs logistiques, BTP, maintenance, établissements publics, opérateurs de réseaux.
- Secteurs: BTP, agro-industrie, énergie, maintenance, transport/logistique; multi-sites (Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua).

Durée de la formation

Formats adaptés aux contraintes d’exploitation; alternance possible avec application terrain.

Format	Durée	Modalités / Particularités
Intensif	2 à 3 jours	Séquences resserrées; application immédiate sur périmètre pilote.
Parcours étalé	4 à 6 demi-journées	Périodes d’application terrain entre sessions.
Classe virtuelle accompagnée	Modules courts	Exercices guidés et coaching collectif à distance.

Programme de la formation

Parcours progressif, cas concrets au Cameroun et mises en situation; adaptation au référentiel visé (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949, référentiels clients).

1. Cadrage et compréhension des enjeux

- Relier l'audit aux objectifs business et aux risques.
- Livrables: note de cadrage, cartographie des parties prenantes.

2. Exigences et référentiels

- Interpréter les exigences ISO et sectorielles.
- Outils: grilles d'interprétation, matrices de conformité.

3. Planification de l'audit

- Définir périmètre, planning, ressources, logistique.
- Livrables: plan d'audit, check-lists adaptées aux processus.

4. Preuves et enregistrements

- Sécuriser des preuves fiables et traçables.
- Outils: plan de preuves, cartographie documentaire.

5. Conduite des entretiens

- Instaurer un dialogue factuel et productif.
- Outils: scripts d'entretien, techniques de questionnement.

6. Constats, écarts et notation

- Qualifier et formuler les écarts sans ambiguïté.
- Outils: typologie des écarts, modèles de rapports.

7. Actions correctives et suivi

- Prioriser, traiter et vérifier l'efficacité des actions.
- Outils: plans d'actions, indicateurs de pilotage.

8. Capitalisation et amélioration continue

- Transformer l'audit en apprentissage collectif.
- Outils: retours d'expérience, revue de direction enrichie.