

Fiche Technique: Formation PPAP au Cameroun

Objectifs de la formation

Conduire la soumission PPAP de bout en bout, sécuriser les premières fabrications et aligner les pratiques avec les exigences clients.

- Préparer, constituer et présenter un dossier PPAP complet accepté du premier coup.
- Cadrer l'APQP, conduire les AMDEC process, formaliser les plans de contrôle et piloter les essais de validation.
- Documenter les capacités critiques, valider la mesure (MSA) et démontrer la maîtrise statistique.
- Maîtriser les niveaux PPAP, critères d'acceptation, écarts acceptables et approbations conditionnelles.
- Réduire retours clients et rebuts au lancement; stabiliser les processus et passer à une logique préventive.

Livrables fournis: gabarits (plan de contrôle, AMDEC, check-lists, modèles de rapports), dossier PPAP élaboré en atelier, attestation des compétences acquises.

Population cible

- Responsables qualité, méthodes, industrialisation, QHSE, supply chain, commerciaux techniques.
- Dirigeants de PME industrielles souhaitant structurer leur système qualité.
- Entreprises industrielles, maintenance, logistique et BTP; établissements publics/parapublics.
- Ingénieurs, techniciens, chefs de projet, animateurs qualité, métrologues.
- Achats et commerciaux traitant niveaux de soumission, jalons APQP et livrables PPAP.
- Organisations visant l'alignement avec IATF 16949, ISO 9001 et référentiels clients.

Durée de la formation

Parcours	Durée indicative	Modalités clés
Parcours compact	2 à 3 jours	Focalisé sur la mise en conformité d'un premier dossier.
Parcours étendu	5 à 7 jours	Couvre APQP, Core Tools et soutenance client.
Formats	Inter / Intra	Présentiel (Douala, Yaoundé, régions), distanciel ou hybride; fractionnement en demi-journées, accompagnement et coaching entre sessions.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques et d'ateliers sur cas réels (usinage, assemblage, plasturgie,

1. Fondamentaux PPAP & APQP

- Clarifier les exigences clients et l'articulation APQP–PPAP.
- Livrables: check-list de cadrage, jalons APQP. Format: présentiel/distanciel.

2. AMDEC Process & Caractéristiques spéciales

- Identifier et maîtriser les risques produit–processus.
- Livrables: AMDEC P mise à jour, matrice CTQ. Format: atelier.

3. Plan de contrôle & MSA

- Définir qui mesure quoi, comment, et valider la mesure.
- Livrables: plan de contrôle, études R&R. Format: atelier/labo.

4. Capabilités & SPC

- Démontrer la capacité et stabiliser dans le temps.
- Livrables: études Cp/Cpk, cartes de contrôle. Format: cas pratiques.

5. Niveaux de soumission et preuves

- Sélectionner le niveau PPAP et assembler les preuves attendues.
- Livrables: dossier PPAP complet par niveau. Format: workshop.

6. Premières fabrications & échantillons initiaux

- Réussir EI/FAI et obtenir l'approbation client.
- Livrables: rapport EI/FAI, validation client. Format: simulation.

7. Relation client & soutenance

- Négocier, présenter, argumenter et clôturer la soumission.
- Livrables: storyboard de soutenance, plan d'actions. Format: jeu de rôle.