

Fiche Technique: Formation plan de contrôle au Maroc

Objectifs de la formation

Construire, déployer et réviser des plans de contrôle robustes, alignés sur les exigences clients, normatives et réglementaires, avec des résultats concrets sur le terrain.

- Traduire les exigences (clients, ISO/IATF/NM, réglementaires) en CTQ/CTP et contrôles adaptés.
- Cartographier les points de contrôle sur tout le flux, du fournisseur à l'expédition.
- Définir méthodes de mesure, fréquences, tailles d'échantillon et critères d'acceptation.
- Relier AMDEC Process et capacités aux contrôles clés pour prioriser les efforts.
- Paramétrer SPC et cartes de contrôle pour piloter dérive et variabilité.
- Structurer preuves, enregistrements et indicateurs (PPM, DPMO, Cp/Cpk, OEE) et former les opérateurs.

Ancrage terrain par cas concrets issus de l'industrie marocaine et mises en situation sur vos produits et procédés. Résultat attendu: un plan réaliste, accepté par les opérationnels et prêt pour audit.

Population cible

- Responsables qualité, ingénieurs méthodes, chefs d'atelier, responsables maintenance, responsables QHSE, chargés d'industrialisation.
- Directions générales/opérations visant la culture de la preuve et le « right first time ».
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques.
- Établissements publics soumis à des obligations de contrôle documentaire et de performance.
- Sites soumis à IATF 16949, ISO 9001, ISO 17025, ISO 22000 et normes marocaines NM/IMANOR.

Durée de la formation

Élément	Détails
Durée type	3 à 4 jours selon le niveau visé et les ateliers pratiques.
Formats	Présentiel sur site; à distance; intra sur-mesure; inter-entreprises.
Hybride	Apports théoriques en e-learning + séances synchrones pour cas, exercices et retours d'expérience.
Rythme	Possibilité de fractionnement en demi-journées successives sans perte pédagogique.

Appui post-formation disponible: relecture des premiers plans, ajustement des fréquences et cartes SPC, consolidation des preuves documentaires.

Programme de la formation

Parcours opérationnel en 8 modules, avec ateliers pratiques, exemples issus de l'industrie marocaine et modèles prêts à l'emploi.

1. Fondamentaux du plan de contrôle (0,5 jour)

- Finalités, structure, rôles et responsabilités. Livrables: gabarit standard, matrice RACI.

2. Du besoin client aux caractéristiques critiques (0,5 jour)

- Déploiement des exigences IATF/ISO/NM vers CTQ/CTP. Outils: grille de déploiement, dictionnaire CTQ.

3. AMDEC Process et plans de contrôle (1 jour)

- Conversion des modes de défaillance prioritaires en contrôles ciblés. Livrables: couple AMDEC–Plan, logique de priorisation.

4. Méthodes de mesure et MSA (0,5 jour)

- Choix des méthodes; vérification R&R. Livrables: fiches MSA et d'instruction de mesure.

5. SPC et cartes de contrôle (1 jour)

- Sélection, interprétation des signaux et réaction à la dérive. Outils: modèles de cartes, plan de réaction.

6. Fréquences, échantillonnage, critères (0,5 jour)

- Détermination des niveaux de contrôle et seuils d'acceptation. Outils: tableaux d'échantillonnage, logigrammes.

7. Preuves, enregistrements et indicateurs (0,5 jour)

- Traçabilité et pilotage (PPM, DPMO, Cp/Cpk, OEE). Livrables: registres standard, tableau de bord qualité.

8. Déploiement, audits et amélioration (0,5 jour)

- Formation opérateurs, audits, boucle de révision. Outils: check-lists d'audit, plan d'action d'amélioration.