

Fiche Technique: Formation plan de contrôle au Cameroun

Objectifs de la formation

- Traduire les exigences clients, réglementaires et internes en plans de contrôle hiérarchisés et pilotés par les risques.
- Aligner nomenclatures, gammes, fiches d'instruction, jalons de contrôle et enregistrements.
- Construire des plans de contrôle réception, en cours et finaux ; définir critères d'acceptation, fréquences et tailles d'échantillons optimales.
- Mettre en place des cartes de contrôle et vérifier la capacité/stabilité des procédés (Cp, Cpk, Pp, Ppk) pour ajuster les contrôles.
- Déployer enregistrements, traçabilité, routines d'audit interne et revues d'efficacité du plan de contrôle.
- Intégrer le plan de contrôle dans ERP/MES/logiciels qualité avec une gouvernance claire des versions et des changements ; former équipes opérationnelles.

Approche data-driven du contrôle pour alimenter les tableaux de bord, prioriser les améliorations et justifier les choix d'échantillonnage auprès des clients, auditeurs et autorités.

Population cible

- Responsables qualité, QHSE, méthodes, industrialisation et production.
- Chefs d'ateliers, superviseurs, techniciens de contrôle, ingénieurs procédés.
- Acheteurs, responsables logistiques, maintenance et supply chain.
- Directions générales/opérationnelles, organismes publics, maîtres d'ouvrage BTP, sociétés d'énergie/utility, opérateurs logistiques.
- Contextes: lancement de produit, réorganisation d'atelier, déploiement ERP/MES, préparation certifications ISO 9001, ISO 22000, ISO 17025, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949.

Durée de la formation

Format	Durée	Remarques
Inter-entreprises	3 jours	Environ 50% apports méthodo / 50% ateliers & études de cas
Intra-entreprise	2 à 5 jours	Modulable selon niveau d'exigence et ateliers in situ

Disponible en présentiel sur site au Cameroun ou en classe virtuelle synchrone. Formation en français, options bilingues FR/EN. Supports pédagogiques et gabarits fournis en version numérique. Coaching post-formation possible.

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, cas d'usage issus de l'industrie au Cameroun et ateliers guidés. Chaque module délivre un livrable concret réutilisable.

Module 1 — Fondamentaux du plan de contrôle (0,5 jour)

- Rôle, types et structure d'un plan de contrôle.
- Livrable: template adapté à votre secteur.

Module 2 — Exigences et analyse de risques (0,5 jour)

- Lien exigences clients/réglementaires et AMDEC.
- Livrable: matrice d'exigences et caractéristiques spéciales.

Module 3 — Contrôles de réception (0,5 jour)

- Échantillonnage fournisseurs, critères d'acceptation, traçabilité.
- Livrable: plan de contrôle réception et fiches d'enregistrement.

Module 4 — Contrôles en cours de fabrication (0,5 jour)

- Jalons critiques, instruments, MSA, enregistrements.
- Livrable: gammes de contrôle et check-lists opérateurs.

Module 5 — Contrôles finaux et libération (0,5 jour)

- Essais finaux, conformité légale, règles de libération/retouche.
- Livrable: plan de contrôle final et fiche de libération.

Module 6 — SPC et capacité (0,5 jour)

- Cartes de contrôle, analyses de tendance et de dérive.
- Livrable: modèles de cartes et protocole de réaction.

Module 7 — Gouvernance et digitalisation (0,5 jour)

- Versionning, revues périodiques, intégration ERP/MES.
- Livrable: processus de gestion des changements et rôles.

Module 8 — Atelier in situ (1 jour)

- Application sur vos postes/pilotes avec mesures réelles.
- Livrable: plan de contrôle calibré pour votre ligne.