

Fiche Technique: Formation performance qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Une démarche opérationnelle pour structurer, piloter et améliorer la qualité en contexte sénégalais.

- Définir une politique qualité et des objectifs mesurables adaptés au contexte sénégalais.
- Concevoir une architecture d'indicateurs (non-conformités, coûts de non-qualité, délais, contrôles, expérience utilisateur) reliée aux tableaux de bord de direction.
- Structurer les processus clés, cartographier les risques et prioriser les actions.
- Instaurer des routines d'animation de la performance (revues de processus, AIC, briefings d'équipe) et transformer les données en décisions.
- Préparer et réussir audits internes/externes et revues de direction, en intégrant les exigences locales et sectorielles.

Population cible

- Responsables QHSE, exploitation, maintenance, supply chain (réseaux multi-sites).
- Responsables qualité en industrie, BTP, logistique, services et établissements publics.
- Dirigeants, directeurs des opérations, chefs de projet d'amélioration continue.
- RH, responsables formation et responsables de centres de compétences.
- Équipes terrain et support souhaitant aligner les référentiels et piloter des KPI pertinents.

Durée de la formation

Formats et modalités adaptés à vos contraintes d'exploitation au Sénégal.

Format	Détails
Intensif	3 jours
Modulaire	4 à 6 demi-journées
Modalités	Présentiel sur site (Dakar, Thiès, Mbour, Saint-Louis, Ziguinchor...), à distance (classes virtuelles), intra-entreprise ou hybride
Personnalisation	Parcours sur mesure pour BTP, énergie, transport & logistique, agro-industrie, secteur public

Évaluations: quiz de positionnement, mises en pratique et restitution projet. Attestation remise à chaque participant. Des séances de coaching collectif sécurisent la mise en œuvre sur le terrain.

Programme de la formation

Pédagogie ancrée dans des cas réels au Sénégal : apports méthodologiques, études de cas, grilles prêtes à l'emploi et simulations d'instances de pilotage.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables clés
Fondamentaux et cadrage	Comprendre les enjeux de la performance qualité au Sénégal et poser la vision	0,5 jour	Charte qualité, cartographie des parties prenantes
Processus et risques	Cartographier les processus critiques et analyser les risques	1 jour	Cartographie processus, registre de risques
Indicateurs et données	Concevoir des indicateurs pertinents et fiables	1 jour	Fiches indicateurs, plan de collecte des données
Tableaux de bord	Structurer des tableaux de bord lisibles pour le management	0,5 jour	Modèles de dashboards, routines d'animation
Amélioration continue	Déployer PDCA, 8D, A3 et chantiers Kaizen	1 jour	Plans d'action, canevas A3, grille 8D
Audits et revue de direction	Préparer et conduire des audits utiles à la décision	0,5 jour	Checklist d'audit, trame de revue de direction

Chaque module débouche sur des livrables concrets : fiches indicateurs personnalisées, templates de tableaux de bord, matrices de risques contextualisées et kits d'animation de la performance.