

Fiche Technique: Formation performance qualité au Maroc

Objectifs de la formation

Une approche opérationnelle pour piloter la qualité, fiabiliser les résultats et sécuriser les audits dans le contexte marocain.

- Relier objectifs stratégiques, processus, risques, contrôles et indicateurs.
- Structurer des KPI fiables et actionnables; concentrer la mesure sur l'essentiel.
- Concevoir des tableaux de bord lisibles et un management visuel partagé.
- Animer des rituels courts et performants; installer une discipline de suivi (PDCA).
- Réduire la variabilité, anticiper les dérives et prouver l'efficacité des actions.
- Préparer sereinement les audits grâce aux preuves, à la traçabilité et à la conformité aux normes.

Préparation renforcée aux audits clients et de certification (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949, ISO 22000).

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, directeurs des opérations, chefs d'atelier; managers et superviseurs terrain.
- Chefs de projet, responsables process, data analysts souhaitant fiabiliser les indicateurs.
- Équipes support: achats, maintenance, logistique, service client.
- Équipes QHSE et auditeurs internes préparant des certifications.
- Dirigeants et DRH visant la professionnalisation des pratiques et la préparation aux audits.
- Entreprises industrielles (automobile, aéronautique, agroalimentaire, énergie, chimie, BTP), prestataires de services, cabinets d'ingénierie et établissements publics.

Durée de la formation

Formats modulaires adaptables (présentiel, distanciel, hybride, inter-entreprises), combinant apports, ateliers et études de cas ancrées au Maroc. Déploiement possible par vagues, site par site.

Format	Durée indicative	Public cible	Livrables pendant la formation
Présentiel intra-site	2 à 4 jours/séquence	Équipes d'un même site	Diagnostic de performance, premiers KPI, canevas de rituels
Distanciel live	Classes de 3 h sur 4 à 6 semaines	Managers multi-sites	Tableaux de bord partagés et plan d'actions

Hybride	Parcours 6 à 10 semaines	Population mixte (opérationnels & fonctions support)	Kit d'animation et routines d'amélioration déployées
Cohortes inter-entreprises	2 à 3 jours + suivi	PME/ETI/Administrations	Feuille de route de déploiement personnalisée

Niveaux: Initiation, Opérationnel, Avancé, Expert. Chaque niveau inclut des évaluations formatives et une évaluation sommative finale; chaque parcours est sanctionné par une attestation de réussite. Un accompagnement post-formation sécurise l'atterrissage des livrables.

Programme de la formation

Séquences progressives alternant apports, ateliers et études de cas issus de l'industrie et des services au Maroc. Tronc commun: fondamentaux de la performance qualité, liens processus–risques–indicateurs, tableaux de bord, rituels, résolution de problèmes, standardisation et préparation d'audits.

Module 1 – Clarifier la stratégie qualité et le rôle des processus (contexte marocain)

- Alignement objectifs–processus en lien avec les réalités des sites au Maroc.
- Mise en perspective processus–risques–indicateurs.

Module 2 – Construire des indicateurs SMART, fiables et comparables

- Cartographie d'indicateurs et définitions communes.
- Comparabilité inter-sites et fiabilisation des KPI.

Module 3 – Concevoir des tableaux de bord visuels pour décider vite et bien

- Tableaux de bord lisibles et utiles.
- Management visuel simple et partagé.

Module 4 – Animer la performance: routines, rituels, AIC, résolution de problèmes

- Rituels courts et performants, cadence d'animation.
- Fermeture du cycle PDCA et traitement des dérives.

Module 5 – Sécuriser l'audit: preuves, traçabilité, conformité

- Gestion claire des enregistrements et démonstration du leadership.
- Préparation aux exigences clients et normes (ISO 9001/14001/45001, IATF 16949, ISO 22000).

Module 6 – Industrialiser l'amélioration: standardisation et qualité au poste

- Standardisation et capitalisation des bonnes pratiques.
- Ancrage durable des routines d'amélioration continue.