

Fiche Technique: Formation performance qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

La Formation performance qualité à Abidjan vise des résultats mesurables, ancrés dans les réalités industrielles et de services locales.

- Traduire la stratégie en objectifs qualité mesurables et priorisés.
- Structurer un système d'indicateurs pertinents (KPI/KRI), cibles SMART et seuils d'alerte.
- Réduire les coûts de non-qualité par des actions ciblées et tracées.
- Stabiliser les processus critiques et améliorer le taux de conformité.
- Accélérer le traitement des réclamations et des non-conformités.
- Installer des rituels de pilotage visuel et des décisions fondées sur des faits.

Approche opérationnelle: outils éprouvés (8D, DMAIC, Ishikawa, 5 Why, SPC, AMDEC, cartes de contrôle, Gemba, QRQC) et montée en autonomie des équipes.

Population cible

- Dirigeants, directeurs des opérations et responsables d'usine à Abidjan.
- Managers QHSE, responsables qualité et auditeurs internes.
- Superviseurs de production, chefs d'équipes, techniciens, contrôleurs qualité.
- Responsables maintenance, responsables logistiques et acheteurs publics/privés.
- Équipes projets engagées dans ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- Responsables RH et responsables formation.

Durée de la formation

Élément	Détails
Durée	Parcours standards de 2 à 6 jours, selon objectifs et niveau de personnalisation.
Rythme	Sessions consécutives ou espacées pour expérimentations terrain entre deux modules.
Modalités	Présentiel sur site à Abidjan; distanciel live; format hybride.
Formats	Intra-entreprise (cas d'étude issus de vos données); inter-entreprises à Abidjan (benchmark et partages).

Inclus: supports, modèles d'outils et accompagnement post-formation pour ancrer les acquis. L'hybride réduit les déplacements tout en garantissant l'efficacité pédagogique.

Programme de la formation

Modules progressifs alternant apports méthodologiques, exercices, cas d'usage d'Abidjan et application à vos données réelles.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables
1. Fondamentaux et alignement stratégique	Clarifier la chaîne de valeur, relier stratégie et objectifs qualité.	0,5 jour	Carte d'alignement, matrice enjeux/parties prenantes.
2. Indicateurs pertinents et tableaux de bord	Définir KPI/KRI, construire un tableau de bord robuste.	1 jour	Catalogue d'indicateurs, gabarits de dashboards.
3. Mesure et fiabilité des données	Sécuriser la collecte, valider les sources, limiter les biais.	0,5 jour	Plan de mesure, protocole de contrôle des données.
4. Qualité opérationnelle et résolution de problèmes	Appliquer 8D/DMAIC, analyser causes et stabiliser les processus.	1 jour	Fiches 8D, A3, plan d'actions priorisé.
5. Conformité et exigences normatives	Articuler ISO 9001, exigences clients et réglementations locales.	0,5 jour	Checklist de conformité, cartographie des risques.
6. Conduite du changement et rituels managériaux	Installer routines, mobiliser les équipes, storytelling des données.	0,5 jour	Kit d'animation, canevas de revue de performance.
7. Cas d'application Abidjan	Exploiter vos données, simuler des décisions et mesurer l'impact.	1 jour	Étude de cas personnalisée, feuille de route 90 jours.

- Exercices sectoriels contextualisés: BTP, logistique portuaire, agro-industrie, énergie.
- Mises en situation d'animation de rituels de pilotage et de résolution de problèmes.
- Co-conception de votre tableau de bord qualité avec vos propres indicateurs.