

Fiche Technique: Formation outils qualité automobile au Sénégal

Objectifs de la formation

- Déployer l'APQP, relier les livrables aux exigences clients et jalonner le projet.
- Constituer un PPAP complet et recevable (plan de contrôle, MSA, capacité) pour la validation client.
- Conduire des AMDEC Produit et Processus solides, prioriser les risques et piloter les plans d'actions.
- Mettre en place la MSP, interpréter les cartes de contrôle et améliorer Cp/Cpk.
- Résoudre durablement les non-conformités en 8D/QRQC (containment, actions, vérification d'efficacité).
- Structurer les audits processus et définir des plans de surveillance robustes pour un progrès continu.

Population cible

- Responsables Qualité, chefs d'atelier, ingénieurs méthodes, responsables logistiques, dirigeants de PME industrielles.
- Techniciens qualité et contrôleurs; équipes QHSE, Production, Maintenance, Méthodes, Achats, Supply Chain.
- Acheteurs et approvisionneurs impliqués dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs.
- Responsables après-vente et services de maintenance de flottes.
- Entreprises d'assemblage léger, maintenance, reconditionnement, distribution de pièces, carrossage/transformation, logistique/entreposage au Sénégal.

Durée de la formation

Modalité	Format	Durée
Présentiel sur site	Interventions sur vos sites (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor). Contextualisation avec vos documents internes.	3 à 5 jours selon niveau/modules
Classe virtuelle synchrone	En ligne; intra ou inter-entreprises; échanges entre pairs.	Fractionnable en demi-journées; possible étalement sur plusieurs semaines
Format hybride	Combinaison présentiel + virtuel; sprints intensifs ou parcours rythmés.	Adaptable; suivi intersessions/post-formation

Attestation délivrée en fin de parcours. Niveaux disponibles: Fondamentaux, Avancé, Expert. Évaluations formatives et sommatives prévues, avec accompagnement post-formation (coaching, relectures AMDEC/PPAP, appui QRQC).

Programme de la formation

Alternance d'apports, études de cas, travaux de groupe et simulations d'audit. Exemples issus des contextes d'assemblage, maintenance et logistique au Sénégal.

Cadre automobile et exigences clients

- Terminologie, exigences standard, caractéristiques spéciales, traçabilité; livrables: glossaire, matrice d'exigences, check-list traçabilité.
- Durée: 0,5 jour.

APQP

- Planification qualité produit, jalons et revues; livrables: plan APQP, matrice responsabilités, planning jalonné.
- Durée: 1 jour.

PPAP

- Constitution du dossier, niveaux, soumission client; livrables: template PPAP, plan de contrôle, MSA/Capabilité.
- Durée: 1 jour.

AMDEC Produit et Processus

- Modes de défaillance, criticité, actions; livrables: fiches AMDEC, priorisation des risques, plan d'actions.
- Durée: 1 jour.

MSP et capacité

- Cartes de contrôle, indices Cp/Cpk, surveillance; livrables: cartes SPC paramétrées, rapport de capacité.
- Durée: 0,5 jour.

Résolution de problèmes 8D/QRQC

- Containment, analyse des causes, actions correctives; livrables: rapport 8D, standards QRQC quotidiens.
- Durée: 0,5 jour.

Audit processus et plan de surveillance

- Grilles d'audit, PS, validation sur ligne; livrables: grille d'audit, plan de surveillance final.
- Durée: 0,5 jour.

Parcours modulable selon la maturité: approfondissements possibles (ex. MSA/métrologie), visites terrain ou ateliers de co-développement sur vos cas réels.