

Fiche Technique: Formation outils qualité automobile au Maroc

Objectifs de la formation

- Conduire un APQP pragmatique et livrer des PPAP complets dès le premier passage.
- Structurer des AMDEC produit/process à forte valeur et relier au plan de surveillance.
- Réaliser un MSA robuste (GRR, biais, linéarité, stabilité) et engager les corrections.
- Déployer le SPC/MSP sur postes critiques, analyser les dérives et verrouiller les réglages.
- Résoudre les problèmes via 8D/QRQC et standardiser les bonnes pratiques.
- Atteindre des résultats concrets : baisse des PPM, audits fluides, stabilisation des démarrages.

Population cible

Conçue pour les sites marocains (production, méthodes, qualité, supply chain, achats) exposés aux exigences des constructeurs et équipementiers.

- Responsables qualité, SQE, ingénieurs qualité fournisseurs/clients, pilotes APQP.
- Ingénieurs et techniciens méthodes/process/industrialisation (AMDEC, MSA, SPC/MSP).
- Managers de production, chefs d'atelier, leaders UAP, superviseurs, techniciens (8D, QRQC).
- Achats et supply chain impliqués dans PPAP, critères d'acceptation et dossiers de validation.

Durée de la formation

Durée type : 3 à 6 jours selon périmètre, métiers impliqués et niveau visé (initiation, avancé, expert).

Rythme flexible : présentiel, distanciel et ateliers in situ, adaptés aux fenêtres d'arrêt et disponibilités.

Format	Modalités clés	Lieux / périmètre	Durée indicative
Inter-entreprises (présentiel)	Partage d'expériences, benchmark pratiques	Hubs accessibles au Maroc	3–6 jours selon périmètre
Intra-entreprise (sur site)	Cas réels, confidentialité, proche des lignes	Tanger, Kénitra, Rabat, Casablanca, Atlantic & Tanger Free Zones	3–6 jours selon périmètre
Classes virtuelles (live)	Modules ciblés (MSA, SPC, 8D), exercices guidés	À distance	Sprints courts cumulables
Blended learning	E-learning préparatoire + ateliers pratiques	Sur site et/ou à distance	Parcours modulaires

Attestation de réussite délivrée après évaluation des acquis et cas pratique. Possibilité de parcours modulaires vers la maîtrise des Core Tools.

Programme de la formation

Modules progressifs alliant théorie appliquée, études de cas marocaines et ateliers sur données réelles.
Livrables types et canevas opérationnels fournis.

Fondamentaux Core Tools (0,5 jour)

- Relier outils, risques et attentes clients.
- Outils : 5M, Ishikawa, 5 Pourquoi, QRQC.

APQP pilotage projet (1 jour)

- Construire un plan qualité projet utile au terrain.
- Outils : plan APQP, jalons, matrice risques.

AMDEC produit/process (1,5 jour)

- Hiérarchiser les risques et déployer les actions.
- Outils : AMDEC, cotation, NPR/Action Priority.

MSA R&R et métrologie (1 jour)

- Valider les systèmes de mesure critiques.
- Outils : GRR, biais, linéarité, stabilité.

SPC/MSP capacité (1 jour)

- Stabiliser les procédés et anticiper les dérives.
- Outils : cartes Xbar-R, P, Cpk, Ppk.

PPAP et Dossiers de validation (1 jour)

- Constituer un PPAP complet et accepté du premier coup.
- Outils : niveaux PPAP, éléments, plan d'échantillonnage.

Plan de surveillance (0,5 jour)

- Rendre le contrôle pertinent et efficace.
- Outils : plan de surveillance, lien AMDEC, réaction.

Résolution de problèmes (1 jour)

- Éradiquer les causes racines et standardiser.
- Outils : 8D, A3, standardisation.