

Fiche Technique: Formation outils qualité automobile au Cameroun

Objectifs de la formation

Maîtriser et déployer efficacement les Core Tools (APQP, PPAP, AMDEC, SPC, MSA, 8D) pour sécuriser projets, fournisseurs et performances qualité dans le contexte camerounais.

- Appliquer APQP de la voix du client au plan de contrôle final.
- Constituer un PPAP complet et accepté par des clients internationaux.
- Conduire des AMDEC Produit/Process pour prioriser les risques et définir des actions préventives.
- Déployer SPC pour suivre capacité/stabilité et agir sur les dérives.
- Réaliser une MSA fiable (R&R, biais, stabilité, linéarité) pour des décisions qualité robustes.
- Résoudre durablement les non-conformités via la méthode 8D et capitaliser les leçons apprises.

Attestation délivrée à l'issue de la formation. Parcours certifiant possible avec projet fil rouge et soutenance.

Population cible

- Responsables qualité, ingénieurs méthodes, chefs d'atelier, superviseurs maintenance, acheteurs industriels.
- Équipes confrontées aux non-conformités, retards de validation, réclamations clients, aléas logistiques entre Douala, Yaoundé et les sites.
- Entreprises de BTP, logistique, énergie, agro-industrie et services techniques gérant parcs véhicules/supply chain pièces.
- Établissements publics, opérateurs de réseaux et sociétés de maintenance (transports, distribution d'énergie).
- PME/ETI visant des collaborations avec équipementiers, importations via Kribi/Douala ou ateliers d'assemblage léger.
- Réseaux de maintenance, distributeurs de pièces, ateliers de carrosserie.

Durée de la formation

Formats présentiel, distanciel ou intra-entreprise, avec calendrier adaptable. Alternance d'apports, ateliers, cas réels et suivi individuel de la progression.

Format	Durée indicative	Public cible	Points forts
Inter-entreprises (Douala/Yaoundé)	3 à 5 jours modulables	Qualité, méthodes, production	Échanges d'expériences, réseau, benchmarks locaux
Intra-entreprise (sur site)	2 à 6 jours selon modules	Équipe pluridisciplinaire	Cas réels internes, confidentialité, actions immédiates

Distanciel synchrone	4 à 6 demi-journées	Sites multi-villes, agendas contraints	Souplesse, enregistrements, ateliers collaboratifs
Parcours certifiant	6 à 8 semaines (part-time)	Cadres et responsables	Projet fil rouge, évaluations, soutenance

Personnalisation possible en intra avec vos référentiels, flux logistiques, exigences clients et réalités d’atelier.

Programme de la formation

Modules progressifs ancrés dans les usages locaux (Douala, Yaoundé, Bafoussam, Limbé, Kribi), avec théorie, ateliers d’application et gabarits réutilisables.

APQP – Planification qualité produit/process

- Objectif: structurer le développement de la voix du client au plan de contrôle.
- Livrables: plan qualité, matrice d’exigences, plan de contrôle initial.
- Cas d’usage: lancement d’une nouvelle référence avec fournisseurs importés via Douala.

PPAP – Validation des pièces

- Objectif: valider la fourniture série selon attentes internationales.
- Livrables: dossier PPAP complet (Niveaux 1 à 5).
- Cas d’usage: homologation de pièces pour réseaux de maintenance et flottes.

AMDEC Produit/Process – Maîtrise des risques

- Objectif: prioriser les risques et définir des actions.
- Livrables: AMDEC chiffrée, plan d’actions, RPN maîtrisés.
- Cas d’usage: réduction des défauts en assemblage ou réparation.

MSA – Analyse des systèmes de mesure

- Objectif: fiabiliser mesures et décisions qualité.
- Livrables: études R&R, biais, stabilité, linéarité.
- Cas d’usage: contrôles réception de pièces sensibles en entrepôts.

SPC – Maîtrise statistique des procédés

- Objectif: surveiller capabilité et détecter les dérives.
- Livrables: cartes de contrôle, indices Cp/Cpk, actions correctives.
- Cas d’usage: stabilisation de procédés sensibles aux variations d’environnement.

8D – Résolution structurée de problèmes

- Objectif: traiter durablement les non-conformités.
- Livrables: rapports 8D, standards, leçons apprises.
- Cas d’usage: réclamations clients et incidents fournisseurs.

Gabarits remis aux participants: matrices APQP, checklists PPAP, canevas AMDEC, feuilles MSA, modèles de cartes SPC, trames 8D.

