

# Fiche Technique: Formation MSA automobile au Sénégal

## Objectifs de la formation

Une démarche pragmatique alignée AIAG Core Tools pour fiabiliser vos décisions de conformité et préparer sereinement vos audits.

- Construire des études MSA pertinentes (échantillons, opérateurs, répétitions) et les déployer pas à pas.
- Réaliser des MSA variables (R&R, biais, linéarité, stabilité) et attributs (taux d'accord, kappa).
- Interpréter les indices clés (%EV, %AV, %GRR, ndc) et statuer sur la capabilité du système de mesure.
- Prévenir les décisions erronées et réduire la non-qualité et les litiges.
- Standardiser l'analyse et capitaliser via des rapports MSA robustes, prêts pour audit.
- Traduire les résultats en plans d'action (procédures, formation opérateurs, maintenance, requalifications).

Attestation délivrée à l'issue de la formation. Évaluation des acquis par cas pratique possible sur demande.

## Population cible

- Responsables qualité, QHSE, pilotes de processus et chefs d'atelier.
- Techniciens de laboratoire, métrologues (vérification, étalonnage).
- Ingénieurs industrialisation et méthodes pilotant plans de surveillance.
- Auditeurs internes préparant audits client ou de certification.
- Équipes opérant en export, assemblage, maintenance de flottes, logistique.
- Organisations alignées sur IATF 16949, ISO 9001 et cahiers des charges constructeurs/équipementiers.

## Durée de la formation

| Élément      | Détails                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée        | Format compact de 2 à 3 jours.                                                                              |
| Modalités    | Présentiel sur site (Dakar, Thiès, Saint-Louis, ZI Diamniadio) ou classe virtuelle live.                    |
| Rythme       | Sessions de 3–4 h espacées sur 1–2 semaines possibles.                                                      |
| Organisation | Intra sur mesure ou inter-entreprises. Exercices sur vos cas réels. Accompagnement post-formation possible. |

## Programme de la formation

Alternance d'apports théoriques, études de cas terrain (Sénégal), exercices Excel et déploiement pas-à-pas d'une étude MSA, en cohérence avec les Core Tools.

## **Module 1 — Fondamentaux MSA (0,5 jour)**

- Positionnement dans les Core Tools; variabilité, biais, répétabilité, reproductibilité.
- Livrables: glossaire MSA, checklist d'éligibilité d'une étude.

## **Module 2 — MSA variables: GRR court et long (1 jour)**

- Montage R&R; lecture %EV, %AV, %GRR, ndc; prise de décision.
- Livrables: fichier Excel GRR paramétré, guide d'interprétation.

## **Module 3 — MSA attributs (0,5 jour)**

- Taux d'accord, kappa; fiabilisation des contrôles visuels; éviter faux OK/KO.
- Livrables: gabarits d'essais attributaires, protocole d'entraînement opérateurs.

## **Module 4 — Biais, linéarité, stabilité (0,5 jour)**

- Mesurer/corriger le biais; tester la linéarité; vérifier la stabilité.
- Livrables: tableau de bord d'actions, modèle de rapport.

## **Module 5 — Plan d'action et standardisation (0,5 jour)**

- Conversion de l'analyse en actions; intégration au plan de surveillance.
- Livrables: plan d'action priorisé; procédures mises à jour.