

Fiche Technique: Formation ISO 17025 au Sénégal

Objectifs de la formation

- Clarifier les exigences de l'ISO/IEC 17025:2017 et les traduire en procédures et modes opératoires simples.
- Cartographier les processus, déployer un plan d'assurance qualité et piloter les risques liés aux activités de mesure.
- Maîtriser les outils clés: estimation des incertitudes, suivi des équipements, gestion des échantillons.
- Assurer la traçabilité des résultats et la traçabilité métrologique; valider les méthodes et maîtriser la documentation.
- Structurer les preuves de compétence, d'impartialité et de reproductibilité.
- Planifier et conduire les audits internes, organiser les revues de direction, traiter les non-conformités (actions correctives/préventives) et préparer les audits d'accréditation.

Population cible

Professionnels des laboratoires d'essais et d'étalonnage au Sénégal (publics et privés), notamment dans l'agro-industrie, l'eau/environnement, la santé, le BTP, l'énergie, la logistique et les services techniques.

- Responsables qualité et QHSE de laboratoires d'essais et d'étalonnage.
- Responsables techniques, chefs de service et métrologues.
- Techniciens de laboratoire et ingénieurs d'analyse/essais.
- Auditeurs internes et responsables de l'amélioration continue.
- Directeurs d'unités et chefs de projets d'accréditation.

Durée de la formation

Formats flexibles: présentiel sur site (Dakar et régions), classe virtuelle, ou hybride. Rythme adaptable (sessions regroupées ou étalées) selon vos contraintes.

Niveau	Durée indicative	Focus
Initiation	2 jours	Bases, vocabulaire, premières actions prioritaires.
Perfectionnement	3 à 4 jours	Validation des méthodes, incertitudes, audits internes.
Expert	Jusqu'à 5 jours	Préparation d'audits réels, non-conformités complexes, revues de direction; audit à blanc.

Chaque participant reçoit un kit de modèles (procédures, enregistrements, check-lists). Une attestation nominative de formation est délivrée. Suivi post-formation optionnel pour la mise en œuvre.

Programme de la formation

Approche orientée laboratoire: apports méthodologiques, mises en situation, dossiers réels anonymisés, check-lists, canevas et exercices guidés de calcul d'incertitudes. Plan d'action personnalisé à l'issue.

Module 1 — Fondamentaux ISO/IEC 17025

- Objectif: s'approprier la structure de la norme et ses exigences clés.
- Durée: 1/2 journée.

Module 2 — Management de la qualité en laboratoire

- Objectif: politique qualité, maîtrise documentaire et des enregistrements.
- Durée: 1 journée.

Module 3 — Compétence, impartialité et confidentialité

- Objectif: critères de compétence, évaluation de l'impartialité, engagements formalisés.
- Durée: 1/2 journée.

Module 4 — Métrologie et traçabilité

- Objectif: gestion du parc d'équipements, étalonnages, raccordements, suivi des dérives.
- Durée: 1 journée.

Module 5 — Validation de méthodes et incertitudes

- Objectif: valider les méthodes, estimer l'incertitude, démontrer la validité des résultats.
- Durée: 1 journée.

Module 6 — Échantillonnage et manipulation des échantillons

- Objectif: intégrité, conservation et chaîne de traçabilité des échantillons.
- Durée: 1/2 journée.

Module 7 — Audits internes et amélioration

- Objectif: planifier, auditer, traiter les non-conformités, actions correctives et revues de direction.
- Durée: 1 journée.