

Fiche Technique: Formation ISO 17025 au Cameroun

Objectifs de la formation

La formation vise des acquis opérationnels directement applicables en laboratoire (essais et étalonnages), avec une adaptation au contexte camerounais.

- Comprendre et interpréter chaque clause d'ISO/IEC 17025 (contexte camerounais).
- Structurer le SMQ, cartographier les processus, maîtriser la documentation, risques et opportunités.
- Maîtriser les exigences techniques: compétences, traçabilité, équipements, étalonnages, méthodes, incertitudes.
- Calculer et exploiter l'incertitude de mesure pour des décisions fiables.
- Assurer la qualité des résultats: plans d'assurance qualité, essais d'aptitude et comparaisons interlaboratoires.
- Préparer l'accréditation: revues de contrat, rapports d'essais conformes, audits internes et traitement des écarts.

Livrables remis: grilles d'audit interne, modèles de procédures, exemples de rapports d'essais, matrice de compétences, plan d'actions personnalisé.

Population cible

- Responsables de laboratoire, ingénieurs qualité, techniciens d'essai/étalonnage, métrologues, responsables QHSE.
- Directeurs d'unités, chefs de projets, directeurs qualité (y compris multi-sites), consultants internes.
- Organisations privées et publiques; entreprises industrielles et sociétés de services.
- Secteurs: BTP/matériaux, logistique, agro-industrie; chimie, microbiologie, génie civil, métrologie.
- Services publics, universités, centres de recherche, établissements hospitaliers.
- Chefs d'entreprise et responsables commerciaux souhaitant anticiper les exigences contractuelles.

Durée de la formation

Formats proposés: présentiel, distanciel synchrone et intra sur site, avec planification adaptée.

Modalité	Durée	Notes
Parcours standard	4–5 jours	Modulable; fractionnable en demi-journées.
Bootcamp accéléré (urgent)	2–3 jours	Pré-audit imminent, écarts à lever.
Formats possibles	—	Présentiel intra, distanciel synchrone, hybride.
Planification	—	Adaptée aux équipes de nuit, laboratoires mobiles et sites éloignés.

Programme de la formation

Modules progressifs combinant interprétation de la norme, études de cas typiques au Cameroun et simulations d'audit.

1. Fondamentaux ISO/IEC 17025

- Objectifs clés: structure de la norme, termes et définitions, exigences de management.
- Durée / méthodes: 0,5 jour; exposés interactifs, quiz d'ancrage.

2. Processus du laboratoire

- Objectifs clés: revue de contrat, sélection des méthodes, validation et vérification.
- Durée / méthodes: 0,5 jour; études de cas camerounaises.

3. Équipements et métrologie

- Objectifs clés: traçabilité, étalonnage, vérifications, maintenance et enregistrements.
- Durée / méthodes: 1 jour; ateliers, check-lists terrain.

4. Compétence du personnel

- Objectifs clés: plan de compétences, habilitation, supervision et évaluation.
- Durée / méthodes: 0,5 jour; jeux de rôle, matrices de compétences.

5. Incertitude de mesure

- Objectifs clés: principes, estimation, interprétation et décisions.
- Durée / méthodes: 1 jour; feuilles de calcul, cas applicatifs.

6. Assurance qualité des résultats

- Objectifs clés: essais d'aptitude, étalonnages croisés, cartes de contrôle.
- Durée / méthodes: 0,5 jour; pratique sur données réelles.

7. SMQ et amélioration

- Objectifs clés: risques et opportunités, audits internes, actions correctives.
- Durée / méthodes: 0,5 jour; simulations d'audit.

8. Préparation à l'accréditation

- Objectifs clés: dossier, audit initial, traitement des écarts et maintien.
- Durée / méthodes: 0,5 jour; retour d'expérience, plan d'action.