

Fiche Technique: Formation ISO 17025 à Abidjan

Objectifs de la formation

- Interpréter chaque exigence ISO/IEC 17025 et la traduire en processus documentés.
- Instaurer l'impartialité et la traçabilité métrologique dans les pratiques du laboratoire.
- Établir la traçabilité et estimer les incertitudes avec des outils statistiques adaptés.
- Mettre sous contrôle méthodes d'essais/étalonnage, compétences du personnel et équipements.
- Conduire des audits internes factuels; traiter non-conformités et actions correctives.
- Prouver la validité des résultats et préparer l'audit d'accréditation dans le contexte abidjanais.

Approche centrée sur des cas d'usage d'Abidjan et des sites industriels locaux; modèles, check-lists et plans d'action remis pour une mise en œuvre immédiate.

Population cible

- Responsables qualité, chefs de laboratoire, auditeurs internes.
- Techniciens d'essais, métrologues, responsables étalonnage, ingénieurs méthodes.
- Dirigeants de centres d'essais, responsables RH, directeurs d'exploitation.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- Laboratoires internes, prestataires d'étalonnage, centres d'essais indépendants, unités de contrôle qualité à Abidjan et en Côte d'Ivoire.

Durée de la formation

Modalités: présentiel sur site, distanciel synchrone ou format hybride. Sessions inter-entreprises ou intra-entreprise selon vos besoins.

Format / Parcours	Durée indicative	Observations
Tronc commun	2 à 3 jours	Présentiel, distanciel synchrone ou hybride; inter ou intra.
Ateliers de perfectionnement	À la carte	Métrologie avancée, validation statistique, audit interne.
Format fractionné	Séquences de 3 à 4 heures	Réparti sur plusieurs semaines pour limiter l'impact production.
Parcours extensible (multisites / horaires décalés)	4 à 6 semaines	Coaching entre les sessions, jalons mesurables.

Programme de la formation

Pédagogie alternant apports structurés, ateliers pratiques et études de cas issus des laboratoires d'Abidjan.

Module	Objectif principal	Durée	Méthodes pédagogiques
1. Fondamentaux ISO/IEC 17025	Interpréter les exigences; impartialité et compétence.	0,5 jour	Apports, quiz, cas d'usage abidjanais.
2. Système de management	Cartographier les processus; documents et enregistrements.	0,5 jour	Ateliers, modèles, retours d'expérience.
3. Métrologie et équipements	Traçabilité, étalonnage, contrôle, incertitude.	1 jour	Études de cas, calculs, exercices.
4. Validation des méthodes	Démontrer la validité; statistiques; comparaisons interlabos.	0,5 jour	TP, templates, retours.
5. Audits et amélioration	Audit interne, non-conformités, actions correctives, revue de direction.	0,5 jour	Mises en situation, grilles d'audit.

Boîte à outils fournie: check-lists d'audit, registres d'équipements, matrices de compétences, fiches d'incertitude, trames de validation de méthode.