

Fiche Technique: Formation inspection qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants sont capables de sécuriser les contrôles à réception, en-cours et au final, et de documenter des décisions d'acceptation robustes.

- Concevoir un plan d'inspection couvrant réception, production et contrôle final.
- Définir et appliquer des critères d'acceptation/rejet alignés aux spécifications.
- Sélectionner des méthodes d'échantillonnage pertinentes et dimensionner les tailles.
- Fiabiliser la métrologie (capabilité, étalonnage, incertitudes, MSA/R&R).
- Identifier, traiter et tracer les non-conformités; piloter des CAPA efficaces.
- Structurer des rapports d'inspection et communiquer avec fournisseurs/auditeurs.

Référentiels et pratiques mobilisés: ISO 9001, ISO/CEI 17020, ISO/CEI 17025, ISO 22000, HACCP; intégration des réalités opérationnelles au Sénégal.

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, responsables d'usine et encadrement intermédiaire.
- Techniciens et opérateurs en inspection à réception, en-cours et contrôle final.
- Responsables maintenance et méthodes (moyens de mesure, gammes de contrôle).
- Acheteurs et responsables supply chain (qualification fournisseurs, lots importés/locaux).
- Chefs de chantier BTP, responsables de laboratoire, gestionnaires de stocks/magasin.

Durée de la formation

Aspect	Détails
Durée standard	2 à 3 jours; parcours étendu possible par modules.
Formats	Présentiel sur site (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, Tambacounda), à distance (classes virtuelles), ou hybride.
Modalités	Intra-entreprise; Inter-entreprises; Blended learning (préparation e-learning, ateliers synchrones, coaching post-formation).
Rythme et groupe	Fractionnable en 3×½ journées ou 2 jours complets; groupes de taille raisonnable pour une forte interactivité.

Évaluation et livrables: micro-évaluations, études de cas, mises en situation et QCM final. Attestation décrivant les compétences acquises; possibilité de suivi post-formation.

Programme de la formation

Programme opérationnel combinant apports méthodologiques, démonstrations, études de cas sénégalaises et mises en situation.

Fondamentaux de l'inspection

- Objectif: rôles et responsabilités; lien avec ISO 9001 et sécurité. Durée: 0,5 j.
- Livrables: quiz diagnostic, glossaire des termes qualité.

Inspection à réception

- Objectif: plans d'échantillonnage; conformité documentaire et physique. Durée: 0,5 j.
- Livrables: modèles de fiches de réception, checklists fournisseurs.

Contrôles en cours de production

- Objectif: identifier les CTQ, poser des seuils d'alerte, capter les dérives. Durée: 1 j.
- Livrables: feuilles de contrôle, tableaux de bord SPC simples.

Contrôle final et critères d'acceptation

- Objectif: formaliser les critères, statuer acceptation/rebut/réparation. Durée: 0,5 j.
- Livrables: modèles de procès-verbaux d'acceptation.

Métrologie et capacité des mesures

- Objectif: sélection des instruments, MSA, étalonnage, incertitudes. Durée: 0,5 j.
- Livrables: plan d'étalonnage, fiche de vie des instruments.

Non-conformités et actions

- Objectif: traiter les NC, analyser causes, engager CAPA, tracer les preuves. Durée: 0,5 j.
- Livrables: formulaire 8D simplifié, registre des NC.

Rapports d'inspection et communication

- Objectif: structurer des rapports clairs; présenter aux décideurs et auditeurs. Durée: 0,5 j.
- Livrables: gabarits de rapports, trames de réunion.

Mise en pratique terrain

- Objectif: études de cas sénégalaises, simulations et jeux de rôle. Durée: 0,5 j.
- Livrables: Retex personnalisé, plan d'action individuel.