

# Fiche Technique: Formation inspection qualité au Maroc

## Objectifs de la formation

Compétences ciblées et résultats opérationnels attendus :

- Structurer les inspections de réception, en-cours et finales; définir des points de contrôle et des check-lists robustes.
- Garantir l'intégrité de la mesure (instruments, étalonnage, MSA, capacité des processus de mesure).
- Formaliser des plans de surveillance et optimiser les plans d'échantillonnage (AQL/NQA).
- Aligner les critères d'acceptation avec les spécifications clients et les normes applicables.
- Traiter les non-conformités avec méthode (déclaration, 8D, causes racines, CAPA) et piloter les plans d'actions.
- Renforcer la traçabilité et la preuve; savoir argumenter face aux clients et aux auditeurs.

## Population cible

Profils et contextes concernés par la formation :

- Techniciens qualité, agents de contrôle, inspecteurs.
- Chefs d'équipe, ingénieurs méthodes, responsables QHSE, directeurs des opérations.
- Services achats et réception impliqués dans les contrôles à l'entrée.
- Managers opérationnels et direction qualité (audit interne, supervision des contrôles).
- RH et responsables formation souhaitant structurer des parcours certifiants.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, logistique/transport, BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.

Secteurs couverts : BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.

## Durée de la formation

Formats disponibles : présentiel, distanciel synchrone ou mixte (blended). Sessions intra personnalisées ou inter-entreprises.

| Format               | Durée type        | Points forts                                             |
|----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| Présentiel intra     | 2–3 jours         | Ateliers sur vos postes; cas réels; engagement d'équipe. |
| Distanciel synchrone | 4–6 × 3 h         | Souplesse; enregistrements; exercices guidés.            |
| Blended              | 2 jours + travaux | Progressivité; coaching; mise en pratique étagée.        |

Évaluations formatives + évaluation finale certifiante. Supports réutilisables fournis. Certificat de réalisation délivré.

# Programme de la formation

---

Modules progressifs combinant apports, ateliers pratiques, études de cas marocaines et mises en situation.

## Fondamentaux de l'inspection

- Rôles, responsabilités, typologie des contrôles.
- Exigences ISO 9001 et ISO/IEC 17020 contextualisées au Maroc.
- Livrable : cartographie des points de contrôle.

## Mesure et métrologie

- Instruments, MSA, étalonnage, incertitudes.
- Bonnes pratiques en atelier et en réception.
- Livrable : fiches de vérification.

## Plans d'échantillonnage

- Normes AQL/NQA; plans simples et doubles.
- Calculs et arbitrages opérationnels.
- Livrable : modèles de plans d'échantillonnage.

## Critères d'acceptation

- Traduire les spécifications en critères mesurables.
- Définir limites d'acceptation et de rejet.
- Livrable : grilles de décision.

## Inspection visuelle et dimensionnelle

- Détection de défauts, tolérances géométriques, MMT.
- Cas concrets industrie et BTP.
- Livrable : check-lists calibrées.

## Non-conformités et 8D

- Déclaration, tri, actions curatives; causes racines et CAPA.
- Animation des rituels d'amélioration.
- Livrable : templates 8D.

## Traçabilité et preuve

- Exigences documentaires; libération de lots; auditabilité.
- Livrable : dossiers de lot normalisés.