

Fiche Technique: Formation inspection qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

Des objectifs concrets, orientés exécution terrain et preuves de conformité.

- Maîtriser le cycle d’inspection: préparation, exécution, enregistrement, gestion des écarts et clôture.
- Définir des critères d’acceptation mesurables; appliquer l’échantillonnage; utiliser des check-lists dynamiques; défendre ses constats.
- Structurer un plan de contrôle par familles de produits/processus et exigences client.
- Conduire des inspections réception, en-cours et finales avec preuves photographiques et métrologie.
- Qualifier et traiter les non-conformités; vérifier l’efficacité des actions; exploiter les données (Pareto, tendances, coûts de non-qualité).
- Auditer/évaluer les fournisseurs; prioriser selon les risques; articuler inspections avec AMDEC/SPC; construire des tableaux de bord.

Attestation remise à chaque participant. Évaluations de fin de module pour sécuriser l’appropriation. Cas pratiques contextualisés (Douala, Yaoundé, Kribi, etc.).

Population cible

- Responsables qualité/QHSE, superviseurs de production, techniciens méthodes, responsables maintenance, approvisionneurs, équipes réception, logisticiens, chefs de chantiers BTP.
- Directions générale/industrielle/QHSE visant fiabilité des livrables, traçabilité et pilotage par les données.
- Organisations industrielles et agro-industrielles souhaitant standardiser les inspections entrantes, en-cours et finales.
- Entreprises de BTP et de maintenance confrontées aux non-conformités et retards de réception.
- Opérateurs logistiques/transport et établissements publics pour fiabiliser contrôles réglementaires et achats sensibles.
- Sites multi-activités, organisations multi-sites et chaînes d’approvisionnement avec fournisseurs locaux, régionaux et internationaux.

Durée de la formation

Élément	Détails
Durée standard	3 à 4 jours, modulables selon maturité et priorités
Rythme	Fractionnable en sessions de 3 à 4 heures
Modalités	Présentiel sur site (y compris multi-sites), classes à distance synchrones, format mixte

Sessions intra possibles (dirigeants/managers). Coaching post-formation pour la mise en œuvre.

Programme de la formation

Modules progressifs, ancrés dans les situations typiques au Cameroun (réception portuaire, chantiers distants, fournisseurs régionaux), alternant apports, mises en situation, études de cas et ateliers d'outillage documentaire.

Module	Objectifs opérationnels	Durée indic.	Livrables / preuves
Fondamentaux de l'inspection	Critères, tolérances, plans d'échantillonnage; cadrage de la traçabilité	0,5 j	Modèle de plan de contrôle, check-list type
Inspection réception	Sécuriser l'entrée matière; gérer écarts fournisseurs; protéger la production	0,5 j	Fiches réception, rapports d'écarts, matrice fournisseurs
Inspection en-cours	Points qualité au poste; prévention des défauts récurrents	0,5 j	Cartographie IPQC, instructions de contrôle
Inspection finale	Valider la conformité produit/service; organiser la preuve client	0,5 j	Rapport final, dossier qualité livrable
Gestion des non-conformités	Qualifier, contenir, corriger; vérifier l'efficacité des actions	0,5 j	Formulaire NC, 8D/A3, registre des actions
Mesure et métrologie	Sélection, étalonnage, incertitude; lisibilité des résultats	0,5 j	Plan de vérification des moyens de mesure
Inspection fournisseurs	Auditer, qualifier, suivre la performance; clauses qualité	0,5 j	Grille d'audit, plan de progrès fournisseur
Data & tableaux de bord	Structurer, analyser, décider; animer la revue qualité	0,5 j	Tableau de bord KPI, modèle Pareto