

Fiche Technique: Formation inspection qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

Consolider des pratiques d’inspection opérationnelles en réception, en process et en contrôle final, alignées sur ISO 9001, ISO 2859 et ISO 19011.

- Élaborer un plan de contrôle et d’inspection aligné sur les risques et les exigences clients.
- Définir des critères d’acceptation mesurables, vérifiables et partagés.
- Sélectionner un plan d’échantillonnage adapté (AQL, attributs/variables) et les instruments de mesure.
- Conduire des inspections efficaces (réception, en process, final) et verrouiller les points critiques.
- Produire des rapports d’inspection clairs et opposables (preuves, photos, tolérances, décisions).
- Gérer les non-conformités et relier l’inspection aux KPI et au coût de non-qualité.

Focus terrain Abidjan: adaptation aux flux portuaires/aéroportuaires, zones industrielles et chantiers à forte cadence.

Population cible

- Responsables qualité, superviseurs de production, ingénieurs méthodes.
- Chefs de chantier BTP, responsables maintenance, contrôleurs, opérateurs, techniciens de réception.
- Acheteurs et directions achats (rédaction des critères d’acceptation, réception technique/quantitative).
- Coordinateurs QHSE et équipes en charge de la conformité documentaire et des audits.
- Organisations à forts flux (port, transferts inter-sites, livraisons chantiers, maintenance d’actifs critiques).
- PME en croissance souhaitant professionnaliser l’inspection sans lourdeur méthodologique.

Durée de la formation

Formats compacts, modulables et adaptés aux contraintes opérationnelles à Abidjan.

Élément	Détail
Durée standard	3 à 4 jours selon le contexte.
Rythme	Demi-journées, journées continues, ou format concentré de 2,5 jours.
Modalités	Inter-entreprises planifiées; intra-entreprise sur site (Abidjan et environs); hybride (présentiel + classes virtuelles).
Évaluation / attestation	Quiz de validation des acquis et attestation de réalisation.

Supports remis: guide numérique, check-lists, trames de rapports, matrices de criticité et guides d’échantillonnage.

Programme de la formation

Programme modulaire, progressif et centré sur des cas concrets BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport et agro-industrie.

Module	Objectifs opérationnels	Durée
1. Fondamentaux de l'inspection	Rôles, responsabilités, types d'inspection, liens avec le SMQ et exigences clients.	0,5 jour
2. Plans de contrôle et critères d'acceptation	Tolérances, classes de défauts, documents de référence et modes de preuve.	1 jour
3. Échantillonnage (AQL) et mesures	Sélection des plans, incertitudes, capacités et choix d'instruments.	1 jour
4. Inspection réception	Zone de réception, statuts qualité, traçabilité et non-conformités.	0,5 jour
5. Contrôle en process	Prévenir les défauts, verrouiller les points critiques, intégrer SPC et réactions aux dérives.	0,5 jour
6. Contrôle final et libération	Contrôle final, vérification des dossiers, scellement et libération des produits.	0,5 jour
7. Reporting et audits	Rapports, preuves, plans d'actions et préparation aux audits.	0,5 jour

Cas concrets intégrés: lots importés via le port, armatures BTP, consommables de maintenance, inspection finale d'unités assemblées.