

Fiche Technique: Formation IATF 16949 au Cameroun

Objectifs de la formation

Des objectifs opérationnels, alignés sur les exigences automobiles et les réalités terrain au Cameroun.

- Distinguer IATF 16949 vs ISO 9001, prioriser les exigences clés et cartographier les processus critiques avec indicateurs.
- Maîtriser APQP, PPAP, AMDEC (Produit/Process), MSA et SPC pour structurer revues de conception/industrialisation.
- Formaliser la validation fournisseurs et anticiper les risques qualité avant coûts visibles.
- Organiser audits internes et revues de processus avec échantillonnage pertinent et preuves tracées.
- Passer d'une conformité subie à une conformité pilotée, traiter les non-conformités à la racine.
- Conduire le changement, mobiliser la direction et déployer un plan d'action réaliste sous 90 jours.

Sortie attendue: des outils immédiatement applicables (modèles, check-lists, gabarits) et une feuille de route adaptée à vos ateliers, magasins et plateformes logistiques.

Population cible

Pour décideurs et encadrants impliqués dans la qualité, la production et la logistique automobile et para-automobile.

- Directeurs des opérations, responsables QHSE, chefs d'atelier, supply chain managers, responsables de réseaux de maintenance.
- Entreprises industrielles et opérateurs logistiques gérant des flux import/export complexes au Cameroun.
- Sociétés de maintenance, transporteurs, ateliers agréés (standardisation, traçabilité, réduction des rebuts).
- Établissements publics avec parcs automobiles, opérateurs de réseaux, entreprises de BTP gérant flottes et pièces.

Durée de la formation

Durées et formats adaptables à la charge opérationnelle.

Option	Détails
Intensif	3 à 5 jours consécutifs
Séquenté	4 à 6 semaines avec ateliers inter-sessions
Formats	Présentiel Intra/Inter, Distanciel (classe virtuelle), Hybride

Inclus: évaluations régulières, exercices corrigés et accompagnement post-session. Support pédagogique téléchargeable, accès à une boîte à outils qualité pendant 3 mois, session de suivi à J+30.

Programme de la formation

Alternance de séquences théoriques, ateliers pratiques et études de cas issus de l'écosystème camerounais. Chaque module produit des livrables concrets.

Module	Contenu clé	Livrables / Résultats
Fondamentaux IATF 16949	Principes, structure HLS, lien avec ISO 9001	Carte des processus, matrice d'interactions; vision claire du périmètre/priorités
Exigences clientes & planification APQP	Traduction des CSR, plan qualité projet	Plan APQP (jalons, responsabilités); maîtrise cycle de vie produit/process
PPAP & validation fournisseurs	Niveaux de soumission, preuves attendues	Checklist PPAP, dossier type; validation structurée et traçable
AMDEC Produit/Process	Détection et priorisation des risques	Modèle AMDEC, règles de criticité; réduction des défaillances en amont
MSA & SPC	Capabilité, répétabilité, cartes de contrôle	Protocoles MSA, gabarits SPC; contrôle statistique robuste
Audits internes & actions correctives	Audit basé sur les risques, 8D	Plan d'audit, formulaire 8D; conformité pérenne et amélioration

Ateliers et études de cas

- Jeux de rôles d'audit interne (entretien, recherche de preuves).
- Étude de cas APQP avec jalonnage, risques, actions et critères d'acceptation.
- Construction d'une AMDEC Process adaptée à la maintenance et à l'assemblage.

Mises en situation issues de la distribution de pièces, usinage simple, assemblage léger, maintenance de flottes et contrôle réception.