

Fiche Technique: Formation excellence opérationnelle au Sénégal

Objectifs de la formation

Transformez des méthodes en résultats business, ancrés dans la réalité terrain des entreprises au Sénégal.

- Réduire les temps de cycle et en-cours; améliorer l’OTD et la ponctualité des chantiers.
- Augmenter la capabilité des processus; diminuer rebuts et réclamations clients.
- Fiabiliser la maintenance (TPM) et accroître la disponibilité des équipements.
- Simplifier les flux logistiques, optimiser les stocks et le taux de service.
- Renforcer la sécurité au poste et la conformité aux exigences normatives (ISO, HACCP...).
- Installer une culture d’amélioration continue: rituels, standards, résolution de problèmes.

Inclus selon le format: diagnostic amont, supports contextualisés, modèles d’outils, coaching projet, évaluation des acquis, plan de pérennisation et suivi post-formation.

Population cible

Pour dirigeants, managers et encadrement opérationnel souhaitant des résultats mesurables au Sénégal.

- Opérations et production: directeurs d’usine, responsables UAP, méthodes, chefs d’équipe, planification.
- Qualité et HSE: responsables QHSE, coordinateurs audits, animateurs 5S, référents ISO et sécurité.
- Supply chain et logistique: entrepôt, approvisionnements, transport et distribution.
- Maintenance et fiabilité: responsables maintenance, planificateurs, techniciens TPM, fiabilistes.
- Agro-industrie et services: responsables de site, encadrement intermédiaire, chefs de projet amélioration continue.
- Secteur public et parapublic: administrations, hôpitaux, opérateurs d’infrastructures, établissements d’enseignement technique.
- DRH et responsables formation: ROI pédagogique, projets d’application livrés, indicateurs consolidés.

Durée de la formation

Formats modulables pour concilier montée en compétence et contraintes opérationnelles.

Format	Rythme / Durée	Points clés
Inter-entreprises (présentiel)	2 à 4 jours regroupés	Échanges d’expériences; benchmark entre secteurs au Sénégal
Intra-entreprise (sur site)	Modules espacés sur 2–6 semaines	Projets d’application ciblés; gains mesurés sur vos lignes

Distanciel live	Sessions de 2–3 h, sur 3–6 semaines	Souplesse; implication progressive; enregistrements disponibles
Blended (mixte)	Théorie à distance + ateliers sur site	Optimisation du temps; focalisation terrain

Projet d’application: durée variable 2–6 semaines selon périmètre et gains visés.

Programme de la formation

Alternance d’apports méthodologiques et de mise en pratique sur vos problématiques au Sénégal.

1. Fondamentaux de l’excellence opérationnelle (0,5 jour)

- Lean, 8 gaspillages, voix du client, alignement stratégique.
- Livrables: charte d’amélioration, cartographie des enjeux.

2. Cartographie de la chaîne de valeur (VSM) (1 jour)

- Visualiser flux, goulets, stocks, attentes; prioriser les axes de progrès.
- Livrables: VSM actuelle et cible, plan d’actions priorisé.

3. Stabilité et standardisation (5S, SMED, Poka-Yoke) (1 jour)

- Stabiliser postes; réduire changements de série; prévenir erreurs et défauts.
- Livrables: standards 5S, analyse SMED, dispositifs anti-erreur.

4. TPM et fiabilité (1 jour)

- Disponibilité, réduction des pannes, préventif et autonome structurés.
- Livrables: AMDEC simplifiée, plan TPM, KPI de disponibilité.

5. Flux tirés et Kanban (0,5 jour)

- Réduire en-cours/ruptures; synchroniser production et demande.
- Livrables: boucles Kanban, règles d’approvisionnement.

6. Résolution de problèmes (A3, 5 Pourquoi, Ishikawa) (0,5 jour)

- Analyse causale structurée; contre-mesures robustes.
- Livrables: A3 de résolution, plan de contrôle.

7. Performance et management visuel (0,5 jour)

- Rituels quotidiens, indicateurs pertinents, routines de pilotage.
- Livrables: tableaux de bord terrain, routines d’animation.

8. Projet d’application (2–6 semaines, variable)

- Chantier mesuré par les gains réalisés sur un site au Sénégal.
 - Livrables: rapport de gains, standard de pérennisation.
-

