

Fiche Technique: Formation excellence opérationnelle au Maroc

Objectifs de la formation

- Maîtriser les principes Lean, les 8 gaspillages et le juste-à-temps.
 - Appliquer le DMAIC, la VSM et les outils de résolution (5 Pourquoi, Ishikawa, A3) sur des cas réels.
 - Déployer 5S, SMED, TPM et le management visuel pour fiabiliser les processus.
 - Structurer le pilotage par indicateurs (KPI, OEE/TRS, PPM, Lead Time, On-Time Delivery).
 - Animer des chantiers Kaizen, engager les opérateurs et ancrer des routines de progrès.
 - Relier excellence opérationnelle, qualité et satisfaction client pour renforcer la compétitivité.
- Chaque participant repart avec un plan d'action prêt à l'emploi. Parcours ancré sur le terrain marocain, combinant fondamentaux et entraînement pratique.

Population cible

- Dirigeants, directeurs des opérations, responsables d'usines souhaitant déployer Lean Six Sigma.
- Managers production, méthodes, maintenance, qualité, supply chain (chantiers à gains rapides).
- Chefs de projets, ingénieurs processus, animateurs amélioration continue (DMAIC et Kaizen terrain).
- Fonctions support (achats, finance, RH, IT, service client) pour simplifier et fluidifier les processus.
- Entreprises industrielles, services et établissements publics au Maroc: ateliers, logistique, maintenance, BTP, agro-industrie, administrations.

Durée de la formation

Modalités	Détails issus du contenu
Formats	Présentiel, distanciel, intra-entreprise sur site, inter-entreprises; formats hybrides (classes virtuelles + ateliers terrain).
Rythme	Sessions condensées pour gains rapides ou parcours étalés sur plusieurs semaines; alternance théorie, cas pratiques et coaching.
Durées indicatives	Modules essentiels: 2 à 6 jours. Cursus Green Belt: 5 à 8 jours. Modules individuels: 1 à 2 jours selon thématique.
Déploiement multi-sites	Vagues successives, groupes pilotes, e-learning complémentaire et points d'étape sur les KPI.

Programme de la formation

Parcours modulaire alternant apports, ateliers terrain, simulations et retours d'expérience sectoriels. Modules à la carte ou intégrés dans un cursus certifiant Yellow/Green/Black Belt.

Fondamentaux Lean & 8 gaspillages

- Objectif: Identifier rapidement les sources de pertes et de variabilité.
- Durée/Livrables: 1 jour — Cartographie des gaspillages, plan d'actions prioritaires.

VSM – Cartographie de flux

- Objectif: Visualiser le flux de bout en bout et cibler les leviers majeurs.
- Durée/Livrables: 1 à 2 jours — VSM As-Is/To-Be, feuille de route Lean.

Résolution de problèmes (A3, 5 Pourquoi, Ishikawa)

- Objectif: Éliminer les causes racines et standardiser la solution.
- Durée/Livrables: 1 jour — A3 complet, standard de travail.

5S & management visuel

- Objectif: Stabiliser, fiabiliser et rendre les écarts visibles.
- Durée/Livrables: 1 jour — Audit 5S initial, plan de déploiement par zone.

SMED

- Objectif: Réduire drastiquement les temps de changement de série.
- Durée/Livrables: 1 jour — Analyse vidéo, standard de réglage rapide.

TPM & fiabilisation

- Objectif: Améliorer la disponibilité et le TRS des équipements.
- Durée/Livrables: 1 à 2 jours — Plan TPM, routines d'entretien autonome.

DMAIC – Green Belt

- Objectif: Conduire un projet de bout en bout avec données.
- Durée/Livrables: 5 à 8 jours — Charte projet, analyse données, soutenance des résultats.

Leadership & rituels de performance

- Objectif: Installer des routines d'animation et d'escalade.
- Durée/Livrables: 1 jour — Agenda des rituels, tableaux de bord visuels.