

Fiche Technique: Formation excellence opérationnelle au Cameroun

Objectifs de la formation

Des acquis immédiatement transférables sur le terrain, avec une forte orientation résultats.

- Cartographier un flux critique (VSM), mesurer les écarts et prioriser les gisements de gains.
- Mettre en œuvre des actions rapides et des chantiers Lean structurés (PDCA, A3).
- Maîtriser les concepts clés: valeur, gaspillages, variation, capacité.
- Utiliser les outils: 5 Pourquoi, Ishikawa, 5S, SMED, Kanban, management visuel.
- Piloter la performance avec des KPI et des tableaux de bord Lean pertinents.
- Standardiser, ancrer des routines d'animation et développer une culture d'amélioration continue.

Mesure d'impact visée: lead time, TRS/OEE, taux de service, FTQ, coûts de non-qualité, sécurité. Pédagogie active avec cas d'usage locaux et ateliers sur vos processus.

Population cible

- Directeurs des opérations, responsables de production et responsables supply chain.
- Managers de proximité et chefs d'équipe (animation de la performance quotidienne).
- Responsables QHSE, qualité et amélioration continue.
- PCM, ingénieurs maintenance et responsables méthodes.
- Chefs de projets, conducteurs de travaux, responsables d'exploitation (BTP, énergie, agro-industrie, industrie, logistique, services, secteur public).
- Directions générales, DRH et responsables formation pour structurer un langage commun de la performance.

Durée de la formation

Formats modulables en présentiel, distanciel ou hybride. Sessions inter-entreprises, intra sur site, ou parcours individualisé.

Format	Durée indicative	Points forts
Inter-entreprises	2 à 4 jours intensifs + coaching à distance	Benchmark multi-secteurs, mise en pratique accélérée
Intra sur site	3 à 6 jours fractionnés + ateliers terrain	Cas réels, résultats immédiats, confidentialité
Hybride	Classe virtuelle + ateliers présentiels	Souplesse, rituels digitaux, suivi renforcé
Parcours individualisé	6 à 12 semaines rythmées	Coaching personnalisé, livrables dédiés

Inclus: mises en situation, études de cas locales, plan d'action 30/60/90 jours. Revues post-formation possibles pour sécuriser la pérennisation des gains.

Programme de la formation

Modules progressifs reliés aux réalités du Cameroun (BTP, énergie, agro-industrie, industrie manufacturière, logistique, services) avec ateliers pratiques.

Fondamentaux Lean & culture d'amélioration continue

- Objectif: comprendre la valeur et les gaspillages; initier la culture Lean.
- Livrables: lexique commun, charte d'équipe, quick wins.

Cartographie de flux (VSM)

- Objectif: visualiser le flux actuel; identifier contraintes et goulots.
- Livrables: VSM "as is", plan d'actions priorisé.

5S & standardisation

- Objectif: sécuriser, organiser et stabiliser les postes.
- Livrables: standards 5S, routines de maintien, audit visuel.

Résolution de problèmes (A3, 5 Pourquoi, Ishikawa)

- Objectif: traiter récidives et causes racines avec données.
- Livrables: dossiers A3 aboutis, plan PDCA.

SMED & changement de série

- Objectif: réduire les temps de réglage et d'indisponibilité.
- Livrables: check-lists SMED, nouvelles séquences standard.

Kanban & flux tirés

- Objectif: fluidifier les réapprovisionnements, limiter les encours.
- Livrables: cartes Kanban, règles de pilotage, boucles tirées.

Capabilité & variation

- Objectif: évaluer la stabilité des processus et la capabilité.
- Livrables: cartes de contrôle, premiers calculs Cp/Cpk.

Management visuel & routines d'animation

- Objectif: aligner équipes et décisions sur des KPI pertinents.
- Livrables: Obeya/boards, rituels d'équipe, escalade maîtrisée.

Leadership et conduite du changement

- Objectif: ancrer les nouvelles pratiques et la responsabilisation.
- Livrables: plan de communication, matrice d'adhésion, coaching.

Outils couverts: VSM, 5S, SMED, Kanban, A3, 5 Pourquoi, Ishikawa, PDCA, cartes de contrôle, management visuel, SIPOC, Pareto, QQQQCP.

