

Fiche Technique: Formation excellence opérationnelle à Abidjan

Objectifs de la formation

- Cartographier les processus clés (VSM), identifier goulots et gaspillages (Muda, Mura, Muri).
- Construire un plan d'actions priorisé et installer des standards de travail robustes.
- Mettre en place un pilotage visuel et des rituels d'équipe (SQCDP) pour ancrer la performance.
- Fiabiliser la qualité à la source, mesurer la capacité, réduire rejets et retouches, sécuriser la conformité au premier coup.
- Orchestrer des chantiers Kaizen, 5S, SMED et structurer la résolution de problèmes (A3, PDCA).
- Concevoir des indicateurs simples pour piloter les gains et démontrer rapidement le ROI.

Résultats attendus: réduction des délais et temps de cycle, amélioration du taux de service, baisse des non-conformités et montée en autonomie des équipes.

Population cible

- Responsables d'exploitation, managers de production, ingénieurs méthodes.
- Responsables qualité/QHSE, maintenance, supply chain; superviseurs logistiques; chefs de chantier BTP.
- Directeurs d'usine, dirigeants de PME et managers d'équipes pluridisciplinaires.
- Fonctions support (achats, RH, finance) impactées par les flux et standards.
- Responsables d'agences de services, opérateurs de réseaux, établissements publics et opérateurs logistiques.
- Chefs de projet amélioration continue, Lean et Six Sigma.

Durée de la formation

Éléments	Détails
Formats	3 jours intensifs; 5 demi-journées; sessions intra-entreprise ajustées au calendrier d'Abidjan
Modalités	Présentiel sur site; classe virtuelle interactive; hybride
Options	Diagnostic flash préalable pour cibler les processus à fort enjeu
Évaluation & attestation	Pédagogie participative, évaluations formatives et suivi post-session; certificat d'assiduité et de compétences acquises

Programme de la formation

Programme modulaire, alternant apports méthodologiques, cas réels abidjanais et exercices pratiques; livrables concrets à chaque étape.

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux de l'excellence opérationnelle	Comprendre la valeur, les gaspillages, le flux tiré et la stabilisation	0,5 jour
Cartographie de flux (VSM)	Visualiser l'end-to-end; révéler goulots et opportunités	1 jour
Outils Lean (5S, standard work, Kanban)	Stabiliser, ranger, simplifier et fiabiliser les enchaînements	1 jour
Résolution de problèmes (A3, PDCA)	Traiter les causes racines et ancrer les contremesures	0,5 jour
Qualité et capabilité	Mesurer la variabilité; sécuriser la conformité au premier coup	0,5 jour
SMED et flux rapides	Réduire les temps de changement; accélérer le time-to-market	0,5 jour
Management visuel et rituels	Installer un pilotage quotidien et un reporting utile	0,5 jour

Livrables clés du programme: VSM avant/après, standards de travail, plans 5S, A3, matrices de priorisation et tableau de bord de suivi des gains.