

Fiche Technique: Formation diagramme Ishikawa au Sénégal

Objectifs de la formation

- Construire un diagramme causes-effets rigoureux, structuré 5M, avec extensions Mesure et Management si besoin.
- Maîtriser la collecte de données, la formulation d'hypothèses, la priorisation des causes et le plan d'actions contrôlable.
- Adopter des réflexes d'animation: poser les bonnes questions, faciliter, arbitrer sans biais, documenter pour les audits/certification.
- Utiliser Pareto, 5 pourquoi, QQQQCP pour valider les causes racines et passer de la réaction à la prévention.
- Normaliser les démarches, améliorer la traçabilité, aligner avec les exigences des donneurs d'ordre et les KPI S-Q-C-D.
- Capitaliser les analyses dans une base de connaissances interne pour accélérer les résolutions futures.

Évaluations continues, certification de fin de parcours et accompagnement post-formation inclus. Chaque participant reçoit une attestation nominative des compétences acquises.

Population cible

- Responsables qualité / QHSE, ingénieurs méthodes.
- Chefs d'équipe, superviseurs de production.
- Responsables maintenance, entrepôt et supply chain.
- Cadres des établissements publics impliqués dans la performance des services.
- Fonctions RH/formation pour doter les managers d'un langage commun d'analyse.
- Entreprises industrielles, BTP, logistique, maintenance, services publics au Sénégal.

Durée de la formation

Durée standard: 2 jours en présentiel (modulable selon formats et cas d'usage).

Format	Durée typique	Points forts
Présentiel inter	2 jours + 1 classe virtuelle	Échanges inter-secteurs, retours d'expérience variés
Présentiel intra	2 jours + coaching de 4 à 6 semaines	Cas d'usage internes, confidentialité totale
Classe virtuelle	6 × 3 h + ateliers asynchrones	Modularité, enregistrement, économies logistiques

Programme de la formation

Parcours en modules progressifs, alternant apports conceptuels et mises en situation réelles (industrie, BTP, logistique, services au Sénégal).

1. Fondamentaux Ishikawa & 5M

- Logique causes-effets, structuration 5M.
- Durée: 3 h.

2. Collecte de données & preuves

- Qualifier les faits, éviter les biais, cadrer la fiche d'écart.
- Durée: 3 h.

3. Atelier de construction d'un Ishikawa

- Construction pas à pas sur cas sénégalais.
- Durée: 4 h.

4. Priorisation: Pareto, 5 pourquoi, QQQQCP

- Identifier et valider la cause racine.
- Durée: 3 h.

5. Plan d'actions & pilotage

- Actions, responsables, délais, indicateurs (SMART, RACI).
- Durée: 3 h.

6. Animation & capitalisation

- Conduite d'atelier, archivage, réutilisation.
- Durée: 2 h.

Cas concrets traités: non-qualité de pièces, retards logistiques, pannes récurrentes, incidents sécurité, défaillances de service, écarts documentaires. Livrables: diagrammes causaux, matrices d'actions, supports de communication. Séquences sur la digitalisation et checklists/templates prêts à l'emploi.