

Fiche Technique: Formation diagramme Ishikawa au Maroc

Objectifs de la formation

La formation rend les équipes autonomes pour structurer des analyses causes-effets factuelles et piloter des plans d’actions efficaces dans les contextes industriels et de services au Maroc.

- Cadrer un problème avec faits et données (QQOQCCP, SIPOC) et construire un diagramme causes-effets aligné performance.
- Mobiliser 5M/6M, distinguer symptômes/causes, vérifier les liens de causalité (données, essais, Gemba, 5 Pourquoi).
- Prioriser les causes (Pareto, matrice impact/maîtrise) et bâtir des actions SMART, responsables et datées avec suivi.
- Adapter l’outil aux secteurs marocains: automobile, aéronautique, BTP, énergie, logistique, services publics, agro-industrie, santé.
- Capitaliser: REX, standardisation des solutions, gouvernance et diffusion inter-sites.
- Passer du constat à la cause démontrée puis à l’action efficace pour sécuriser délais et coûts.

Bénéfices mesurables: baisse des rebuts, réduction des temps d’arrêt, amélioration des taux de service et de la qualité perçue.

Population cible

- Directeurs des opérations, managers de production, responsables QHSE, chefs de projet.
- Superviseurs et responsables maintenance, responsables supply chain.
- Opérateurs, techniciens méthodes, ingénieurs qualité.
- Équipes des secteurs: industrie (automotive/aéronautique/agro), BTP, énergie, logistique/transport, services publics.
- Entreprises et établissements situés à Tanger, Kénitra, Casablanca, Mohammedia, Jorf Lasfar, Fès, Meknès, Marrakech.
- Opérateurs de réseaux, opérateurs logistiques et sociétés de services.

Durée de la formation

Formats modulables: présentiel sur site, distanciel interactif ou hybride (kick-off en présentiel + ateliers à distance). Groupes restreints pour favoriser la pratique.

Option	Durée	Formats possibles	Remarques
Standard	2 jours	Présentiel / Distanciel / Hybride	Parcours intensif

Étendu (cas réels)	+1 jour (3 jours au total)	Présentiel / Hybride	Approfondissement sur vos problématiques
Essentiels	1,5 jour	Présentiel / Distanciel	Cœur de méthode pour débiter
Avancé (priorisation/validation)	1 jour	Présentiel / Distanciel	Public expérimenté

Options possibles: atelier sur vos données process et coaching post-session pour sécuriser la mise en œuvre.

Programme de la formation

Parcours progressif alternant apports, démonstrations, exercices et ateliers appliqués à vos cas marocains.

Module 1 — Fondamentaux Ishikawa

- Origines, enjeux au Maroc, 5M/6M, posture d'animation, pièges à éviter. (0,5 jour)

Module 2 — Cadrage du problème

- QQQQCCP, SIPOC, collecte des faits, périmètre et objectifs mesurables. (0,5 jour)

Module 3 — Construction du diagramme

- Brainstorming structuré, arêtes 5M, formulation des causes et traçabilité. (0,5 jour)

Module 4 — Validation des causes

- Données, tests, Gemba walk, 5 Pourquoi, corrélations et preuves. (0,5 jour)

Module 5 — Priorisation

- Pareto, matrice impact/maîtrise, gestion des risques, quick wins vs. chantiers. (0,5 jour)

Module 6 — Plan d'actions

- Actions SMART, responsables, jalons, indicateurs et standards. (0,5 jour)

Module 7 — Ateliers sectoriels

- Cas Maroc: automotive (Kénitra/Tanger), agro, BTP, services publics. (0,5 jour)

Module 8 — Capitalisation

- REX, templates, gouvernance, diffusion inter-sites. (0,5 jour)

Exercices inspirés de problématiques vécues: défauts d'assemblage, pannes répétitives, ruptures d'approvisionnement, réclamations clients export, écarts HSE, retards d'intervention.