

Fiche Technique: Formation diagramme Ishikawa au Cameroun

Objectifs de la formation

Compétences pratiques et opérationnelles centrées sur l’analyse causale et le pilotage d’actions correctives.

- Cadrer précisément le problème et formuler une question pivot efficace.
- Cartographier les causes avec le 5M et variantes (Management, Mesure, Maintenance).
- Prioriser et valider les causes racines par la donnée (tri, Pareto, indices factuels).
- Transformer l’analyse en plan d’actions SMART avec responsables, échéances et indicateurs.
- Intégrer l’Ishikawa aux démarches PDCA, 8D, AMDEC process et QRQC.
- Animer des ateliers efficaces, restituer clairement et capitaliser pour audit/traçabilité.

Note importante: aucun prérequis technique obligatoire. Une attestation détaillant les compétences et modules est remise à l’issue de la formation.

Population cible

- Responsables qualité et QHSE, chefs de projet, managers opérationnels.
- Superviseurs de production, responsables maintenance, techniciens qualité.
- Bureaux méthodes, ingénieurs process, équipes projets transverses, acheteurs.
- Directions générales et industrielles, responsables logistiques / supply chain.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique/transport, agro-industrie, services, secteur public (Douala, Yaoundé, Kribi, Garoua, Bafoussam...).

Durée de la formation

Modalité	Détails
Standard	2 jours intensifs (14 h) + 1 session de coaching de 2 h à J+30.
Options	1 jour (sensibilisation managériale) ou 3 jours (déploiement équipes amélioration continue).
Format	Présentiel sur site (Douala, Yaoundé, Kribi...), classe virtuelle à distance ou intra multi-sites hybride.
Organisation	Groupes de 10–12 participants. Inter-entreprises ou intra sur mesure. Horaires adaptés aux contraintes d’exploitation.

Programme de la formation

Aligné sur les réalités industrielles et logistiques du Cameroun; alternance d'apports courts, cas réels, ateliers et débriefs.

M1 — Fondamentaux et cadre 5M

- Logique causes-effets et préparation d'une session.
- Outils: check-list de cadrage, fiche problème, trame Ishikawa.

M2 — Cadrage et collecte de données

- Formulation du problème, périmètre, faits.
- Outils: QQQQCP, plan d'échantillonnage, fiches d'observation.

M3 — Construction collaborative

- Animation du brainstorming et structuration de la carte des causes.
- Outils: gabarit 5M+2, canevas de facilitation, guide d'animation.

M4 — Priorisation et preuves

- Qualification, tri et validation par la donnée.
- Outils: matrice d'impact, Pareto, plan de mesure.

M5 — Actions correctives et suivi

- Transformation en plan d'actions robuste et mesuré.
- Outils: plan d'actions SMART, carte de contrôles, tableau de bord.

M6 — Intégration PDCA / 8D

- Insertion de l'Ishikawa dans l'amélioration continue.
- Outils: templates 8D, boucle PDCA, rituels QRQC.

M7 — Cas pratiques Cameroun

- Applications sur cas BTP, logistique, énergie, secteur public.
- Livrables: études de cas locales, comptes rendus, kit de déploiement.