

Fiche Technique: Formation diagramme Ishikawa à Abidjan

Objectifs de la formation

Acquis immédiatement transférables, orientés résultats et application sur le terrain.

- Cadrer une problématique avec faits, données et périmètre clair.
- Structurer un diagramme causes/effets pertinent (5M et variantes).
- Animer un atelier multi-métiers (écoute, reformulation, priorisation).
- Relier Ishikawa, 5 Pourquoi et Pareto pour remonter aux causes racines.
- Transformer l'analyse en plan d'actions SMART avec responsables, délais et indicateurs.
- Suivre l'efficacité, capitaliser et standardiser les solutions validées.

Cas réels inspirés des contextes abidjanais (BTP, industrie, énergie, agro-industrie, transport, logistique).
Intégration naturelle avec ISO 9001/14001/45001, HACCP et programmes Lean/Kaizen.

Population cible

- Managers QHSE et coordinateurs amélioration continue (réclamations, audits).
- Responsables de production et chefs d'atelier des zones industrielles d'Abidjan.
- Responsables maintenance/fiabilité (réduction MTBF/MTTR via analyse cause racine).
- Superviseurs logistiques et transport (Port d'Abidjan, aéroport FHB).
- Responsables méthodes, projets, achats, et cadres du secteur public.
- Profils opérationnels devant traiter non-conformités, incidents HSE, pannes, retards.

Durée de la formation

Élément	Détails
Durée typique	1 à 3 jours modulaires (0,5 jour par module)
Formats	Présentiel ou distanciel; intra-entreprise ou inter-entreprises
Découpage	Sessions continues ou fractionnées (demi-journées, fin de journée, intensif, sprints hebdomadaires)
Suivi	Coaching entre les sessions pour l'application terrain

Programme de la formation

Alternance d'apports méthodologiques, mises en situation et exercices tirés de cas d'usage abidjanais.
Chaque module produit un livrable exploitable (QRQC, AIC, comités QHSE, etc.).

Module 1 — Fondamentaux

- Logique cause-effet, 5M, pièges fréquents, données factuelles.
- Livrable: Fiche de cadrage problème.
- Durée: 0,5 jour.

Module 2 — Catégories 5M

- Méthode, Main-d'œuvre, Matière, Milieu, Machines; variantes services.
- Livrable: Modèle de diagramme prêt à l'emploi.
- Durée: 0,5 jour.

Module 3 — Données & preuves

- Collecte, tri, visualisation, évitement des biais, bases Pareto.
- Livrable: Tableau de preuves et checklists.
- Durée: 0,5 jour.

Module 4 — 5 Pourquoi

- Enchaînement logique, validation des hypothèses, lien aux 5M.
- Livrable: Grille 5 Pourquoi intégrée.
- Durée: 0,5 jour.

Module 5 — Animation d'atelier

- Facilitation, gestion des tensions, temps court, co-construction.
- Livrable: Guide d'animation et rôles.
- Durée: 0,5 jour.

Module 6 — Plans d'action

- SMART, responsables, délais, KPI, boucle de vérification d'efficacité.
- Livrable: Template A3 et plan d'actions.
- Durée: 0,5 jour.

Un cas fil rouge abidjanais est mené par chaque participant pour repartir avec une analyse complète, directement réutilisable.