Fiche Technique: Formation contrôle qualité au Sénégal

Objectifs de la formation

Des objectifs opérationnels, ancrés dans les référentiels et la pratique terrain.

- Implanter des contrôles efficaces, proportionnés aux risques et pilotés par la donnée.
- Évaluer la conformité et décider (acceptation/rebut/reprise) avec preuves documentées et révision des spécifications si nécessaire.
- Construire une chaîne de contrôle complète: réception des matières, suivi des procédés, maîtrise des changements et libération des produits.
- Être autonomes sur les plans d'échantillonnage, cartes de contrôle et analyses de capabilité (machines et procédés).
- Gérer les non-conformités, enclencher des actions CAPA, capitaliser les retours d'expérience et préparer des dossiers de lot auditable.
- Ancrer les réflexes de métrologie et la qualification des équipements de mesure; instaurer un langage commun entre production, maintenance, qualité et supply chain.

> Évaluation des acquis via quiz, études de cas et mini-projets applicatifs. Attestation détaillant les compétences acquises et bilan individuel; option d'évaluation finale alignée sur vos référentiels internes.

Population cible

Publics concernés et secteurs prioritaires au Sénégal.

- Responsables qualité/QHSE, ingénieurs production, chefs d'atelier, agents de maîtrise, techniciens de contrôle.
- Responsables approvisionnements/achats, responsables laboratoire, responsables maintenance.
- Directeurs d'usine, responsables opérationnels, dirigeants visant une démarche qualité robuste et auditable.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, entreprises de BTP, opérateurs de réseaux, établissements publics.
- PME/ETI en croissance; filières agro-industrielles, halieutiques, pharmaceutiques (conformité sanitaire, chaîne du froid, étiquetage, documentation d'export).
- Organisations intervenant à Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Mbour, Ziguinchor, Tambacounda; flux via Port de Dakar et AIBD.

Durée de la formation

Formats modulables pour minimiser l'impact sur l'exploitation.

Élément	Détails

Inter-entreprises	2 à 3 jours (14 à 21 heures)
Intra-entreprise	Durée, cas d’usage et exemples personnalisés; possible pré-diagnostic flash (revue de documents, visite de site)
Modalités	Présentiel (Dakar, Thiès, Saint-Louis, Kaolack, Ziguinchor, autres villes), classe virtuelle synchrone, format hybride
Langue & évaluation	Supports en français; animation possible FR/EN; évaluation par quiz, études de cas et mini-projets

- Présentiel sur site pour ateliers immersifs et observation des postes.
- À distance pour équipes multisites et plannings contraints.
- Hybride pour combiner théorie en ligne et ateliers pratiques.

Programme de la formation

Un programme opérationnel, centré sur votre réalité terrain au Sénégal.

Module 1 — Fondamentaux du contrôle qualité

- Rôle du CQ, exigences ISO, contrôles réception/en-cours/final, critères et tolérances.
- Livrables: cartographie des contrôles, grille d’évaluation critique, plan d’actions priorisé.

Module 2 — Métrologie et capabilité

- Incertitudes de mesure, MSA/R&R, capabilité Cp/Cpk, répétabilité et reproductibilité.
- Livrables: fichier MSA, protocole d’étalonnage, tableau de bord capabilité.

Module 3 — Échantillonnage et SPC

- Plans d’échantillonnage, cartes de contrôle, détection de tendances/dérives, réactions.
- Livrables: plan d’échantillonnage standard, cartes Xbar-R et p, routines de surveillance.

Module 4 — Contrôle réception fournisseurs

- Qualification/surveillance fournisseurs, AQL, plans de réception, critères d’acceptation.
- Livrables: procédure réception, check-list documentaire, workflow de libération.

Module 5 — Maîtrise en production et contrôle final

- Contrôles au poste, auto-contrôle, Poka-Yoke, libération des produits.
- Livrables: fiche d’instruction au poste, matrice des contrôles, fiche de libération finale.

Module 6 — Non-conformités et actions correctives

- Traitement des NC, 8D, Ishikawa, 5 Pourquoi, PDCA, preuves d’efficacité.
- Livrables: registre NC, modèle 8D, plan CAPA, indicateurs de performance.

Module 7 — Traçabilité et documentation

- Identification des lots, enregistrements, digitalisation, exigences d’audit.
- Livrables: dossier de lot type, modèles d’enregistrements, matrice de traçabilité.

Module 8 — Spécificités sectorielles au Sénégal

- Agro/HACCP, matériaux BTP, énergie/réseaux, logistique/port.
- Livrables: adaptations sectorielles, canevas HACCP, protocole d’essais matériaux.

> Chaque séquence se conclut par une application sur vos données et plans de contrôle; supports (modèles, check-lists) remis en version modifiable. Possibilité d’accompagnement post-session pour sécuriser le déploiement.
