

Fiche Technique: Formation contrôle qualité au Maroc

Objectifs de la formation

Une formation opérationnelle pour sécuriser la chaîne de contrôle (réception, en cours, final) et aligner les pratiques avec les référentiels clients et internationaux.

- Construire des plans de contrôle robustes (réception, process, final).
- Réaliser des contrôles visuels, dimensionnels et fonctionnels selon des gammes.
- Utiliser des plans d'échantillonnage AQL et interpréter les résultats.
- Déployer des outils statistiques simples (capabilité, cartes de contrôle, histogrammes).
- Formaliser les enregistrements et maîtriser la traçabilité.
- Analyser les non-conformités et piloter des actions correctives alignées ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000.

Attestation nominative délivrée. Kit opérationnel remis (plans de contrôle, check-lists, grilles AQL, modèles de cartes de contrôle). Accompagnement post-formation possible à J+30/60/90.

Population cible

Adaptée aux réalités opérationnelles marocaines (BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public).

- Opérateurs et techniciens qualité (BTP, industrie, agro-industrie, logistique).
- Chefs d'équipe, superviseurs, responsables de production.
- Managers QHSE, responsables amélioration continue et méthodes.
- Achats/approvisionnements impliqués dans les contrôles réception.
- Directions industrielles et responsables d'unités structurant les contrôles.

Durée de la formation

Format	Description	Durée
Standard	Parcours selon niveau initial et modules choisis	3 à 5 jours
Formats courts	Montée en compétence ciblée (réception, final)	1 à 2 jours
Parcours longs / certifiants	Planifiables pour équipes qualité/production	À définir
Modalités	Présentiel intra, classes virtuelles, hybride + coaching 30/60/90 jours	Flexible

Programme de la formation

Parcours progressif du contrôle réception à la maîtrise statistique, avec cas d'usage inspirés des secteurs marocains (automobile, aéronautique, agroalimentaire, BTP, énergie, logistique).

Module 1 — Fondamentaux du contrôle

- Définitions clés; conformité vs adéquation à l'usage.
- Durée indicative: 0,5 jour.

Module 2 — Contrôle réception

- Sécuriser les approvisionnements; AQL; plans d'échantillonnage; statuts matière.
- Durée indicative: 1 jour.

Module 3 — Contrôle en production

- Autocontrôles; capabilité; MSA de base; SPC et cartes de contrôle.
- Durée indicative: 1 jour.

Module 4 — Contrôle final

- Conformité avant expédition; libération produit; documentation.
- Durée indicative: 0,5 jour.

Module 5 — Gestion des non-conformités

- Traitement, analyse et prévention (8D, Ishikawa, Pareto, PDCA).
- Durée indicative: 1 jour.

Module 6 — Standards & exigences clients

- Alignement avec ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000 et cahiers des charges.
- Durée indicative: 0,5 jour.

Module 7 — Digitalisation & traçabilité

- Outils digitaux simples pour tracer, analyser et partager (tableur, MES/ERP, QR codes).
- Durée indicative: 0,5 jour.