

Fiche Technique: Formation contrôle qualité au Cameroun

Objectifs de la formation

Approche opérationnelle pour sécuriser les contrôles, réduire les non-conformités et améliorer la conformité aux référentiels.

- Déployer une stratégie de contrôle multistade: réception, en cours, final.
- Définir des critères d'acceptation clairs, tolérances et fréquences de contrôle.
- Choisir des plans d'échantillonnage adaptés (niveaux d'inspection, AQL).
- Interpréter les résultats via cartes de contrôle et piloter les indicateurs (SPC).
- Fiabiliser la métrologie et les moyens de mesure (étalonnage, MSA, capacité).
- Traiter les non-conformités (5M, 5 Pourquoi, PDCA) et réduire les coûts de non-qualité.

Attestation délivrée à l'issue de la formation. Accompagnement post-formation optionnel pour sécuriser le déploiement.

Population cible

Public professionnel au Cameroun (Douala, Yaoundé, Kribi, Limbé, Bafoussam, Garoua, Maroua) et secteurs variés.

- Responsables qualité, ingénieurs méthodes, chefs d'atelier, superviseurs de chantier.
- Techniciens de laboratoire, agents de contrôle réception, opérateurs en ligne, responsables logistique.
- Décideurs QHSE, directeurs d'exploitation souhaitant standardiser les pratiques.
- Entreprises industrielles, maintenance, logistique, BTP, opérateurs de réseaux, services publics.
- PME/ETI en démarche ISO 9001 ou alignement HACCP/ISO 22000 (agro-industrie).

Durée de la formation

Parcours intensif modulable de 2 à 4 jours selon les modules et le niveau des participants, avec intersessions possibles pour l'application terrain.

Modalité	Format	Points clés
Présentiel sur site	2–3 jours	Pratique avec vos échantillons, instruments et procédures.
Distanciel synchrone	4 × 0,5 jour	Cas concrets, exercices guidés, gabarits prêts à l'emploi.
Intra sur mesure	Modules à la carte	Intégration de vos référentiels et priorités de performance.

Aucun prérequis académique strict. Sessions fractionnées possibles pour limiter l'impact sur la production.

Programme de la formation

Modules progressifs adaptés aux réalités industrielles (BTP, énergie, agro-industrie, logistique, services) avec ateliers réception/en process/final.

1. Fondamentaux du contrôle qualité (0,5 jour)

- Rôles du CQ, coût de la non-qualité, vocabulaire, exigences clients.
- Objectif: positionner le contrôle qualité dans votre organisation.

2. Plans de contrôle (0,5 jour)

- Réception, en process, final; critères, tolérances, fréquences.
- Objectif: construire des plans de contrôle robustes et traçables.

3. Échantillonnage (0,5 jour)

- Niveaux d'inspection, AQL, plans simples/multiples.
- Objectif: choisir un plan d'échantillonnage adapté au risque.

4. Métrologie et MSA (0,5 jour)

- Étalonnage, études R&R, capacité des moyens de mesure.
- Objectif: sécuriser la fiabilité des mesures et des décisions.

5. SPC et cartes de contrôle (0,5 jour)

- Capacité process, cartes X-bar/R, p, np, c, u.
- Objectif: surveiller la stabilité des procédés et prévenir les dérives.

6. Non-conformités et actions (0,5 jour)

- Enregistrement, triage, 5M/5P, PDCA, mesure d'efficacité.
- Objectif: résoudre durablement les causes et capitaliser.

7. Normes et conformité (0,5 jour)

- ISO 9001, ISO 17025, HACCP/ISO 22000, exigences clients.
- Objectif: aligner les pratiques de contrôle sur les référentiels.

8. Digital et traçabilité (0,5 jour)

- Feuilles de contrôle, QR-lots, tableaux de bord.
- Objectif: accélérer la libération et la prise de décision.