

Fiche Technique: Formation contrôle qualité à Abidjan

Objectifs de la formation

Des résultats opérationnels dès le retour sur le terrain.

- Définir des critères de conformité, plans d'échantillonnage (AQL) et contrôles à réception, en cours et finaux.
- Mettre en place des indicateurs pertinents, cartes de contrôle (SPC) et capacité (Cp/Cpk) pour objectiver les dérives.
- Résoudre les non-conformités avec 8D, 5 pourquoi, Ishikawa; piloter actions correctives/préventives.
- Construire des gammes de contrôle et des check-lists; documenter les résultats et prouver la maîtrise aux clients.
- Renforcer l'autonomie décisionnelle: accepter/bloquer, tracer les NC, négocier des plans de rattrapage fournisseurs.
- Aligner les pratiques sur les référentiels et exigences contractuelles; capitaliser les retours d'expérience.

Attestation remise à chaque participant à l'issue de la formation. Livrables pratiques fournis (modèles de check-lists, gammes de contrôle, fiches NC, canevas 8D, fichiers de calcul).

Population cible

- Responsables qualité, managers de production, responsables QHSE, chefs d'atelier et superviseurs.
- Techniciens qualité, opérateurs de ligne, inspecteurs de réception; techniciens méthodes et pilotes de processus.
- Acheteurs, approvisionneurs et responsables fournisseurs.
- Chefs de chantier BTP, coordinateurs logistiques, responsables maintenance.
- Directions des opérations et responsables RH.
- Entreprises industrielles, sociétés de maintenance, opérateurs logistiques, services techniques publics à Abidjan.

Durée de la formation

Formats et rythmes adaptables à vos contraintes.

Format	Modalités	Durée indicative
Présentiel sur site	Intra ou inter-entreprises	2 à 4 jours
Classe virtuelle	Distanciel synchrone	Équivalent 2 à 4 jours
Hybride	Mix présentiel + virtuel	2 à 4 jours

- Fractionnable en demi-journées; planification compatible avec vos pics d'activité.

- En intra: possibles visites de lignes, diagnostic flash et coaching poste à poste.
- Alternance d’apports, d’exercices et de débriefs liés à vos documents et spécifications clients.

Programme de la formation

Modules progressifs, du socle méthodologique aux techniques avancées, avec études de cas locaux et mises en situation.

Module	Compétence clé	Livrable	Durée
Fondamentaux du contrôle qualité	Principes, critères, tolérances, échantillonnage	Grille de critères, plan de contrôle type	0,5 jour
Contrôle à réception fournisseurs	Contrôles visuels/dimensionnels, AQL, enregistrements	Check-list réception, fiche de non-conformité	0,5 jour
Contrôles en cours de fabrication	Gammes de contrôle, SPC, cartes de contrôle	Cartes de contrôle prêtes à l'emploi	1 jour
Contrôle final et libération	Essais, conformité contractuelle, étiquetage	Procédure de libération, rapport final	0,5 jour
Gestion des non-conformités	8D, 5 pourquoi, actions correctives/préventives	Modèle 8D, plan d’actions	0,5 jour
Capabilité et maîtrise statistique	Indices Cp/Cpk, capabilité machine/processus	Fichiers de calcul, guide d'interprétation	0,5 jour
Relations fournisseurs et audits	Plan d’audit, évaluation, plans de progrès	Grille d’audit, tableau de bord	0,5 jour

Pédagogie active: études de cas contextualisées sur Abidjan, mises en situation (fournisseurs/production), feuilles de route personnalisées pour chaque participant.