

Fiche Technique: Formation audit interne ISO 17025 au Sénégal

Objectifs de la formation

Acquérir une méthode d'audit interne conforme à l'ISO/IEC 17025, opérationnelle et orientée résultats.

- Planifier, réaliser, rapporter et suivre un audit interne aligné sur les bonnes pratiques internationales.
- Transformer les exigences de la norme en critères d'audit observables, mesurables et vérifiables.
- Construire un programme d'audit basé sur les risques et échantillonner les activités critiques (méthodes, équipements, traçabilité, compétence, non-conformités, incertitude, échantillonnage, rapports).
- Conduire des entretiens efficaces, documenter des preuves factuelles et relier chaque constat aux exigences et aux processus.
- Rédiger des constats précis, classer les non-conformités, recommander et piloter des CAPA, avec traçabilité et maîtrise documentaire.

Focus résultats: rapports d'audit clairs et exploitables, hiérarchisation des écarts, actions correctives/préventives robustes.

Population cible

- Responsables qualité et responsables techniques en laboratoires (essais, étalonnages, analyses).
- Auditeurs internes novices ou confirmés; chefs de service et managers opérationnels impliqués dans les audits.
- Chefs de projets accréditation et coordinateurs ISO 17025.
- Équipes métrologie, méthodes, validation et assurance qualité.
- Organismes publics de contrôle et laboratoires préparant une accréditation, une surveillance ou un renouvellement.

Durée de la formation

Formats flexibles selon votre périmètre et le niveau des équipes.

Élément	Détails
Durée indicative	2 à 3 jours intensifs ou sessions modulaires planifiées
Formats	Présentiel sur site au Sénégal; classe virtuelle interactive; parcours hybride
Organisation	Intra-entreprise (100% contextualisée) ou inter-entreprises (partage d'expériences, confidentialité respectée)
Effectif conseillé	6 à 12 participants

Inclus selon l'option: supports numériques, modèles personnalisables et hotline pédagogique pendant le déploiement des premiers audits.

Programme de la formation

Modules progressifs avec apports méthodologiques, ateliers d'analyse, jeux de rôles, cas pratiques et simulations d'audit.

Mises en situation: formulation de questions ouvertes, gestion des situations délicates, objectivation des preuves.

Module	Objectif principal	Durée	Livrables/Supports
1. Fondamentaux ISO 17025	Relier les exigences de la norme aux processus du laboratoire	0,5 jour	Carte des processus; matrice exigences-processus
2. Programme d'audit basé sur les risques	Prioriser les domaines critiques; définir périmètre et critères	0,5 jour	Plan d'audit annuel; check-lists ciblées
3. Techniques d'audit	Maîtriser entretiens, observation et échantillonnage de preuves	1 jour	Scripts d'entretien; grilles d'observation
4. Constat, classification et preuves	Rédiger des constats factuels et traçables	0,5 jour	Modèles de constats; référentiel de preuves
5. Rapport d'audit et restitution	Structurer un rapport clair et orienté actions	0,5 jour	Modèle de rapport; guide de restitution
6. CAPA et suivi d'efficacité	Déployer des actions correctives/préventives robustes	0,5 jour	Plan CAPA; indicateurs d'efficacité